

İNSAN KAYNAKLARINA YENİ BİLEŞENLER EKLENİYOR

KALİTE YÖNETİMİNİ ÖLÇÜMLEMEDE BALIK KILÇIĞI YÖNTEMİ

**Aktaş Holding'den Sanayi-
Üniversite İş Birliğine Tam
Destek**

**Full Support from Aktas
Holding for Industry-University
Cooperation**

► ► ► s 24

**Aktaş Holding'in Gelecek
Projeksiyonu Çizildi**

**Aktas Holding's Future
Projection is Drawn**

► ► ► s 28

**HDAW Fuarı'nda Airtech
Ürünlerine Yoğun İlgi**

**Great Interest in Airtech
Products at HDAW Fair**

► ► ► s 34



**Temelden çatıya, cepheden terasa
su yalıtımı çözümlerinizde
EPDM membran sistemleri sunuyoruz**

TEKNOLOJİ VE KALİTE TUTKUSU İLE TÜRKİYE’NİN LİDER MARKASI

Kauçuk alanındaki engin tecrübesiyle,
sayısız patent ve ödülleriyle
sektörüne yön vermeye devam ediyor.



İÇİNDEKİLER / CONTENTS

08



AKTAŞ HOLDİNG PAYDAŞ GÜNÜ'NDE ÜRETİM VE KATMA DEĞER VURGUSU

EMPHASIS ON PRODUCTION AND
ADDED VALUE ON AKTAS HOLDING
STAKEHOLDER'S DAY

12



ŞAHAP AKTAŞ'A ÇAĞDAŞ EĞİTİM KOOPERATİFİ'NDEN BÜYÜK ONUR

GREAT HONOR FROM THE
CONTEMPORARY EDUCATION
COOPERATIVE TO SAHAP AKTAS

14



AKTAŞ HOLDİNG 'BÜYÜK AİLE BULUŞMASI'NDA BİRLİK VE BERABERLİK ÖNE ÇIKTI

UNITY AND SOLIDARITY CAME
FORWARD IN AKTAS HOLDING
'FAMILY GATHERING'

18



2019 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TOPLANTISI'NDA YOL HARİTASI BELİRLENDİ

ROADMAP CREATED IN 2019
STRATEGIC PLAN EVALUATION
MEETING

İmtiyaz Sahibi
Aktas Holding Adına:
İskender ULUSAY

Editör:
Berna SEVİNÇ

Yönetim Yeri:
OSB Ali Osman
Sönmez Bulvarı
No:13/1A Nilüfer
Bursa 16140 TÜRKİYE

Ocak-Şubat-Mart 2019
17. Sayı

Tel: 0224 300 00 00
www.aktasholding.com

Konsept - Grafik:
medyapark

Baskı:



İlknur AKTAŞ

Yönetim Kurulu Başkanı
Chairman Of The Board

TOPLAM KALİTE ANLAYIŞIYLA GELECEĞE YOL ALIYORUZ

Değerli Aktaş Holding paydaşları,

21. yüzyılda şirketler için toplam kalite yönetimi, ürün ve hizmet kalitesinde sürdürülebilirliği sağlama noktasında öncelik verilen konuların başında gelmektedir.

Toplam kalite yönetimi; ürünlerin, hizmetlerin veya süreçlerin sürekli iyileştirilmesi esasına dayalı, müşteri memnuniyeti ile çalışan bağlılığını kapsayan bir yönetim felsefesi olarak özetlenebilir.

İşletmede verimliliğin maksimum düzeye çıkarılması, sıfır hata hedefine ulaşılması ve müşteri beklentilerine / ihtiyaçlarına etkin yanıt verilebilmesi için gereken toplam kalite yönetimi, sistematik bir yaklaşım ve tüm çalışanların katkıları ile iyi sonuçlar vermektedir.

Bu anlayışla Aktaş Holding olarak, kurulduğumuz günden bu yana geçen 80 yıllık süre zarfında, ürettiğimiz tüm ürünlerde ve verdiğimiz hizmetlerde, toplam kalite yönetimi anlayışıyla hareket ederek, gelecek yolculuğumuza devam etmekteyiz.

Değer yaratacak çalışmaları öncelik haline getirip kalitede sürdürülebilirliğe odaklanıldığında, başarının da beraberinde geleceğini çok iyi biliyoruz.

Bu bilinçle, dünyanın dört bir yanındaki mevcut başarılarımızı sürdürülebilir kılmaya özen göstererek, kaliteden asla ödün vermeden hedeflerimize doğru emin adımlarla ilerliyoruz.

Bununla birlikte, şirket olarak sürekli iyileştirme anlayışıyla hızla değişen pazar şartlarına ve müşteri beklentilerine de en iyi çözümleri sunmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Gelenen noktada Aktaş Holding olarak, paydaşlarımızdan aldığımız güçle 80 yılda çok önemli başarılı işlere imza atmanın gururunu yaşıyoruz.

Amacımız, bu başarı çitasını daima bir üste taşıyarak, şirketimizi hak ettiği noktalara ulaştırmaktır.

Sevgi ve saygılarımla,

WE ARE HEADING TO THE FUTURE WITH THE UNDERSTANDING OF TOTAL QUALITY

Dear Aktas Holding stakeholders,

In the 21st century, total quality management for companies is one of the priorities in providing sustainability in product and service quality.

Total quality management can be summarized as a management philosophy focusing on customer satisfaction and employee loyalty based on the continuous improvement of products, services or processes.

The total quality management required to maximize efficiency, achieve the zero error target and respond effectively to customer expectations/needs gives a systematic approach and good results with the contributions of all employees.

With this understanding, as Aktas Holding, we continue our journey for the future by acting with the understanding of total quality management in all the products we produce and the services we provide in the 80 years following our establishment.

When we prioritize the works that create value and focus on sustainability in quality, we know very well that success will come along.

With this awareness, we strive to make our current achievements sustainable all around the world, and we take firm steps towards our goals without compromising on quality.

On the other hand, as a company, we continue our efforts to provide the best solutions to the rapidly changing market conditions and customer expectations with the understanding of continuous improvement.

We, as Aktas Holding, are proud of the successful achievements of our stakeholders in 80 years.

Our aim is to carry this success bar to the top and to reach the places which our Company deserves.

Best wishes and regards,



ENDÜSTRİYEL HORTUM ÜRETİMİNDE YEPYENİ BİR TEKNOLOJİ

Powertech, kauçuk alanındaki uzmanlığı ile endüstriyel hortum üretimine yüksek bir standart getiriyor.



www.powertechhoses.com
facebook.com/powertech

DİJİTAL
DÖNÜŞÜM





İskender ULUSAY
İcra Kurulu Başkanı
Chief Executive Officer

KALİTEDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE ODAKLANDIK

Değerli Aktaş Holding paydaşları,

İşletmeler için kalite olgusu, adeta stratejik bir zorunluluk olarak karşımıza çıkıyor. Yapılan işin başarıya ulaşması noktasında, kaliteye yönelik gerçekleştirilen bütünsel faaliyetlerin önemli bir etkisi bulunuyor.

Nitekim baktığımızda, son yıllarda işletmelerin yeniden yapılanma süreçlerinde en çok üzerinde durduğu konuların başında, toplam kalite yönetimi uygulamalarının geldiğini görüyoruz.

Rekabetin üst seviyede olduğu global pazarlarda, rekabetçi olabilmenin en önemli anahtarlarından biri olan toplam kalite ile şirketlerin, pazar payını koruması ve güçlendirmesi mümkün hale gelmektedir.

Toplam kalite yönetimi uygulamaları, özellikle 1970'li yıllardan itibaren küresel düzeyde yayılmaya başlamış, 1980-1990'lı yıllardan itibaren de gelişmiş ülkelerde uygulama konulmuştur.

Sürekli gelişim anlayışı, müşteri odaklı yaklaşım benimsemek, önce insan prensibi, üst yönetimin tutumu ve öncülüğü ile çalışanların tam katılımı, toplam kalite yönetiminin başlıca unsurları arasında yer alıyor.

Ortaya koyduğu yenilikçi ve kalite odaklı ürünleriyle hem ulusal hem de uluslararası düzeyde rakiplerinden daima 1 adım önde olan Aktaş Holding de toplam kalite yönetimi uygulamalarını titizlikle hayata geçirerek, başarı merdivenlerini hızlıca tırmanmaya devam etmektedir.

Şirket olarak, ilk günden bu yana kalite ve verimliliğe odaklanıp, yeni üretim modelleri ve üretim sistemleriyle var olduğumuz tüm pazarlarda fark yaratmaya devam ediyoruz.

80 yıllık tecrübesi ve sahip olduğu know-how ile sektörün en büyük oyuncularından biri olan şirketimiz; üretim, hizmet ve yönetim kalitesiyle hedeflerine doğru emin adımlarla ilerlemektedir.

Bizler de Aktaş Holding'i ileriye dönük güçlü hedeflerine ulaştırma noktasında sorumluluk almaya devam edip, yenilikçi ve kaliteden ödün vermeyen anlayışı sürdürülebilir kılarak, iyi işler yapmaya devam etme hedefindeyiz.

Saygılarımla,

WE FOCUSED ON SUSTAINABILITY IN QUALITY

Dear Aktas Holding stakeholders,

Quality comes to the forefront as a strategic necessity for businesses. In terms of the success of the work carried out, the holistic activities carried out for quality have a significant impact.

As a matter of fact, in recent years, we see that total quality management practices are the most important issues in the process of restructuring of enterprises.

With total quality, which is one of the most important keys of being competitive, it is possible for companies to maintain and strengthen their market share in the global markets with high level of competition.

Total quality management practices have started to spread globally especially since 1970's and applications have been made in developed countries since 1980-1990.

The concept of continuous development, adopting a customer-oriented approach, the principle of "firstly, human", the attitude and leadership of the senior management and the full participation of employees are the main elements of total quality management.

Aktas Holding, which is always one step ahead of its rivals at both national and international levels with its innovative and quality oriented products, continues to climb the success ladders rapidly by realizing the total quality management practices.

As a company, we have been focusing on quality and efficiency since the first day and we continue to make a difference in all markets where we are present with new production models and production systems.

Our company, which is one of the biggest players of the sector with its 80 years of experience and know-how, is taking firm steps towards its goals with its production, service and management quality.

We aim to continue to take good responsibility in keeping Aktas Holding's responsibility to reach its strong goals forward and by making the innovative and quality-free understanding sustainable.

Best regards,

AKTAŞ HOLDİNG PAYDAŞ GÜNÜ'NDE ÜRETİM VE KATMA DEĞER VURGUSU

Aktaş Holding'in 80. kuruluş yıl dönümü dolayısıyla düzenlediği Paydaş Günü ve Gala Yemeği organizasyonlarında, Türkiye'nin dört bir yanından gelen paydaşlarını ve kent protokolünü ağırladı. Her iki organizasyonda da "birlik ve beraberlikle üretmeye ve katma değere odaklanmalıyız" mesajı ön plana çıktı.



Aktaş Holding, 80. kuruluş yıl dönümü dolayısıyla Türkiye'nin dört bir yanından gelen paydaşlarını Paydaş Günü organizasyonunda ağırladı.

Crowne Plaza ev sahipliğinde gün boyu süren organizasyonun gündüz oturumunda, şirketin bugünlere gelmesinde büyük katkısı bulunan Aktaş paydaşları ağırlanırken, çapraz oturumlarla markalara ait güncel bilgiler ve hedefler konuşuldu.

Gündüz oturumunda, Türkiye'nin önde gelen Ekonomist-Yazarlarından Prof. Dr. Emre Alkin de Türkiye ve Dünya ekonomisine dair paylaşımlarda bulundu.

Akşam saatlerinde ise Aktaş Holding paydaşları Gala Yemeği'nde bir araya geldi. Kent ve iş dünyasının önemli isimlerinin de katıldığı yemekte, Aktaş Holding'in dünya çapındaki

büyümesinden ve Türkiye'ye sağladığı katma değerden övgüyle söz edildi.

Şahap Aktaş'tan anlamlı konuşma

Paydaş Günü'nde konuşan Aktaş Holding Yönetim Kurulu Onursal Başkanı Şahap Aktaş, "Dünya genelinde yaşanan ekonomik zorluklara rağmen üreten, sorumluluk alan ve taşın altına elini koyan sanayicilerimiz sayesinde, 2019 yılında ülke ekonomimizin toparlanarak, hak ettiği noktalara doğru ilerleyeceğine inanıyorum. Neticede Türkiye daha da gelişmek, ilerlemek ve büyümek için üretmeye devam etmeli. Bunun için de iş dünyamızın her bir mensubuna önemli sorumluluklar düşüyor. Aktaş Holding olarak da 2018 yılında, sizlerin de katkılarıyla gerçekten çok güzel işlere imza attık. Gerek üretim gerekse de satış anlamında son derece iyi veriler elde etmeyi başardık. Yeni yılda da bu

güzel çalışmalarımızın artarak devam etmesi noktasında hepinize sonsuz güveniyorum" şeklinde konuştu.

Aynı geminin yolcularıyız

Etkinlikte konuşan Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay ise "Aynı geminin yolcuları olarak, sektöründe dünyanın en büyük markalarından biri olan Aktaş'ı, hak ettiği nokta olan zirveye doğru taşımaya hep birlikte devam edeceğiz. Bu zirve yolculuğunda Aktaş Holding, ilk günden beri olduğu gibi sizlerden aldığı güçle büyümeye ve ilerlemeye devam etmektedir. Gelineen noktada şirket olarak, sürdürülebilir büyüme odaklı gelecek yolculuğumuzda 2019 yılından da beklentimiz son derece yüksek" ifadelerine yer verdi.

EMPHASIS ON PRODUCTION AND ADDED VALUE ON AKTAS HOLDING STAKEHOLDER'S DAY

In the Shareholder's Day and Gala Dinner organized by Aktas Holding for its 80th anniversary, the Company welcomed the stakeholders from all around Turkey and the city's protocol. In both organizations, the message "we must focus on the production and added value with unity and solidarity" came to the fore.



For its 80th anniversary, Aktas Holding welcomed several stakeholders from all around Turkey on its Stakeholder's Day organization.

During the organization hosted by the Crowne Plaza, Aktas stakeholders who contributed greatly to the company's current position were welcomed in the daytime session, while current information and targets related to the brands were discussed in cross-sessions.

In the daytime session, Turkey's leading economist-author of the Professor Dr. Emre Alkin also made important sharing related to the economy of Turkey and the world economy.

In the evening hours, Aktas Holding stakeholders met at the Gala Dinner. In the dinner with the participation of prominent figures of the city and the

business world, Aktas Holding was praised for its value-added provided to Turkey and its growth worldwide.

Meaningful speech from Sahap Aktas

Speaking at Stakeholder Day, Honorary President of Aktas Holding Board, Sahap Aktas said: "I believe that our country's economy will recover in 2019 and move towards the points it deserves thanks to our industrialists who produce, take responsibility and undertake several duties despite the economic difficulties in the world. As a result, Turkey must continue to move forward and to grow and to produce. Accordingly, important responsibilities fall on the shoulders of every member of our business world. In 2018, as Aktas Holding, we have accomplished really good works with your contributions. We have achieved extremely good data in terms of production and

sales. In the new year, we continue to trust all of you to continue to increase our successful work."

We are on the same boat

Speaking at the event, Aktas Holding's Chief Executive Officer Iskender Ulusay said: "As the passengers of the same boat, we will continue to carry Aktas, one of the biggest brands in the sector, to the top point it deserves. In this summit journey, Aktas Holding continues to grow and progress with the power it has received from you as it has been doing since the first day. As a company at this point, our expectation in 2019 will be very high in our future oriented journey which is focused on sustainable growth."

Praise for Aktas Holding in the Gala Dinner

In the Gala Dinner with the participation



Gala Yemeği'nde Aktaş Holding'e övgü

Kent ve iş dünyasının önemli isimlerinin de katıldığı Gala Yemeği'nde de Aktaş Holding'in dünya çapındaki büyümesinden ve Türkiye'ye sağladığı katma değerden övgüyle söz edildi.

Düzenlenen gecede konuşan Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, şirket olarak 2018 yılını hedefledikleri noktanın da üzerinde kapattıklarını söyledi.

"80 yıllık bu başarı hikayesinin her anı gururla ve emekle dolu" diyen Ulusay, "Otomotiv, Yapı, Endüstri, Savunma Sanayi ve Raylı Sistemler gibi pek çok alanda faaliyetleri bulunan şirketimiz, toplamda 7 üretim ve depolama tesisiyle dünya ölçeğinde faaliyetlerine devam ediyor. AR-GE çalışmaları neticesinde geliştirdiğimiz yenilikçi ve verimlilik esaslı ürünlerle, küresel rekabette Türkiye'yi en iyi şekilde temsil etme çabamızdayız. Bugün gelinen noktada, adeta üzerinde güneşin batmadığı bir şirket olduk. Öyle ki bugün itibarıyla Amerika Birleşik Devletleri'nden Çin'e, Almanya'dan Brezilya'ya kadar, tüm dünya ölçeğinde katma değer yaratmayı sürdürüyoruz. 6 kıtada, 100'den fazla ülkede ürünleri satılan şirketimiz, dünyada kendi sektöründe yüzde 17'ye

ulaşan bir pazar payına sahip" ifadelerini kullandı.

Önemli isimler katıldı

Öte yandan düzenlenen organizasyona; CHP Bursa Milletvekili Yüksel Özkan, Karacabey Belediye Başkanı Ali Özkan, İŞKUR İl Müdürü Eren Türkmen, RUMELİSİAD Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Kumova ve yönetim kurulu üyeleri,

MİB Başkanı Ahmet Özkayan, TAYSAD Genel Koordinatörü Süheyl Baybalı ve TKYD Yönetim Kurulu Başkanı Ali Pandır ile birlikte, iş, siyaset ve cemiyet hayatının önemli isimleri katıldı.

Aktaş Holding 80. Yıl Gala Yemeği Alba Orkestrası eşliğinde gecenin ilerleyen saatlerine dek sürdü.





of important names of the city and the business world, Aktaş Holding was praised for the value-added it provides in Turkey and its growth worldwide.

Speaking at the event, Aktaş Holding's Chief Executive Officer Iskender Ulusay stated that the company closed the year 2018 over their target.

Expressing that "Every moment of this 80-year-old success story is full of pride and effort", Ulusay continued: "Our company, which carries out its activities in many fields such as Automotive, Construction, Industry, Defense Industry and Rail Systems, continues its activities on a world scale with 7 production and storage facilities in total. With the innovative and efficiency-based products developed as a result of R&D studies, we,

as Aktaş Holding, we strive to represent Turkey in global competition in the best way. Today, we have become a company where the sun is always shining. As of today, from the United States to China, from Germany to Brazil, we continue to create added value on a world scale. Our company sells its products in more than 100 countries on 6 continents and has a market share of 17% in its sector in the world."



Participation of important names

On the other hand, CHP Bursa deputy Yuksel Ozkan, Karacabey Mayor Ali Ozkan, ISKUR (Turkish Employment Agency) Provincial Director Eren Turkmen, SSI Provincial Director Erhan Karaca, RUMELISIAD (Executive Businessmen and Industrialists Association of Rumeli) Chairman Omer Kumova and Board of Directors members, MIB (Metal Workers Association) President Ahmet Özkayan, TAYSAD (Vehicle Suppliers Association) General Coordinator Suheyl Baybali and TKYD (Corporate Governance Association of Turkey) Chairman Ali Pandir, along with important names of business, politics and society have participated in this organization.

Aktaş Holding 80th Year Gala Dinner lasted until the late hours of the night with the Alba Orchestra.

ŞAHAP AKTAŞ'A ÇAĞDAŞ EĞİTİM KOOPERATİFİ'NDEN BÜYÜK ONUR

Aktaş Holding Yönetim Kurulu Onursal Başkanı Şahap Aktaş, eğitime verdiği büyük desteklerden dolayı Çağdaş Eğitim Kooperatifi (ÇEK) tarafından Yerelde Eğitim Ödülü'ne layık görüldü.



Aktaş Holding Yönetim Kurulu Onursal Başkanı Şahap Aktaş, büyük önem verdiği eğitime destek çalışmaları kapsamında ayrı bir gurur daha yaşadı.

Şahap Aktaş, Çağdaş Eğitim Kooperatifi (ÇEK) tarafından laik eğitime, bilime ve aydınlanma düşüncesine duyarlı bireylerin yetişmesi için verdiği uğraşlar ve çalışmalardan dolayı Yerelde Eğitim Ödülü'ne layık görüldü.

Çağdaş, laik, insan haklarına saygılı, barışa katkıda bulunan, katılımcı ve

özgür düşünen bireyler yetiştirmek, maddi olanaklardan yoksun çocukların en iyi koşullarda eğitimlerinin devamına katkı sağlamak felsefesiyle hareket eden Çağdaş Eğitim Kooperatifi'nin 13. Eğitim Ödülü, geçtiğimiz günlerde açıklandı.

Desteklerimiz sürece

Böylesine değerli bir ödüle layık görülmekten dolayı son derece mutlu olduğunu ifade eden Aktaş Holding Yönetim Kurulu Onursal Başkanı Şahap Aktaş, eğitime verilen desteği her

şeyden üstün gördüğünü ifade ederek, geleceğimize umut ışığı yakmak adına bu desteklerin artarak devam edeceğini kaydetti.

Öte yandan, Çağdaş Eğitim Kooperatifi'nin 13. Eğitim Ödül töreni, 3 Mart 2019 tarihinde Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi Orhangazi Salonu'nda gerçekleştirildi.

GREAT HONOR FROM THE CONTEMPORARY EDUCATION COOPERATIVE TO SAHAP AKTAS

Sahap Aktas, Honorary President of the Board of Directors of Aktas Holding, was awarded with the Local Education Award by the Contemporary Education Cooperative (CEK) for his great support to education.



The Honorary President of the Board of Directors of Aktas Holding, Sahap Aktas has further pride in his efforts to support the education that he attaches great importance.

Sahap Aktas was awarded with the Local Education Award by the Contemporary Education Cooperative (CEK) for his efforts and contributions to the education of individuals who are sensitive to the idea of secular education, science and enlightenment.

The 13th Education Award by the Contemporary Education Cooperative, which is contemporary, secular, respecting human rights, contributing to peace, contributing to participatory and free-thinking individuals, and supporting the continuation of education of children without financial means under the best conditions, was recently announced.

Our support will continue

Expressing that they are extremely happy to be deemed worthy of such a worthy

award, Sahap Aktas, Honorary Chairman of the Board of Directors of Aktas Holding, stated that the support given to education is superior to anything else and that these supports will continue to increase in the name of burning the light of hope for our future.

On the other hand, the 13th Education Award ceremony by the Contemporary Education Cooperative was held on March 3, 2019 at Merinos Ataturk Congress and Culture Center Orhangazi Hall.

AKTAŞ HOLDİNG ‘BÜYÜK AİLE BULUŞMASI’NDA BİRLİK VE BERABERLİK ÖNE ÇIKTI

Sektörün lider firması Aktaş Holding, ‘en değerli kaynağı’ olarak gördüğü çalışanlarını, ‘Büyük Aile Buluşması’ isimli kahvaltı organizasyonunda bir araya getirdi. Çalışanların ailelerinin de yer aldığı büyük buluşmada, birlik ve beraberlik ön plana çıktı.

Aktaş Holding, ‘en değerli kaynağı’ olarak gördüğü çalışanlarını, ‘Büyük Aile Buluşması’ isimli kahvaltı organizasyonunda bir araya getirdi.

Yoğun bir tempoyla geçen 2018 yılının tüm yorgunluğunu hep birlikte atmak adına düzenlenen etkinliğe, Aktaş Holding çalışanlarının aileleri de katılırken, Podyum Davet’in ev sahipliğinde gerçekleştirilen organizasyona yaklaşık 600 kişi katıldı.

13 Ocak tarihinde düzenlenen motivasyon etkinliğinde, şirketin 2018 yılını kapsayan 80. kuruluş yıl dönümü de coşkuyla kutlanırken, organizasyonda hem yetişkinler hem de çocuklar için birbirinden eğlenceli aktiviteler düzenlendi.

Organizasyon alanına gelenleri karşılama bandosu karşılarken, organizasyonda yetişkinler için Bil Bakalım isimli bilgi yarışması, çocuklar için de ahşap atölye (benmaker) ve kukla drama gibi etkinlikler yapıldı.



UNITY AND SOLIDARITY CAME FORWARD IN AKTAS HOLDING 'FAMILY GATHERING'

Aktas Holding, the leading company of the sector, brought together the employees, whom they see as their 'most valuable source', in the breakfast meeting called 'Family Gathering'. Unity and solidarity came to the fore in the big meeting, which also included families of employees.

Aktas Holding brought together its employees, whom it considers as its 'most valuable source', in the breakfast organization called 'Family Gathering'.

The event, which was organized to get rid of all the tiredness of hectic 2018 together, was attended by nearly 600 people. The event was hosted by Podyum Davet and the families of the employees of Aktas Holding attended the event.

In the motivation event organized on 13 January, the 80th anniversary of the company's 2018 year was celebrated with enthusiasm, while the organization offered entertaining activities arranged for both adults and children.

While a welcome band welcomed those arriving at the organization area, in the event 'Take a Guess' quiz was organized for adults and wooden workshop (benmaker) and puppet drama for children.





Ayrıca organizasyonda, Aktaş Holding bünyesinde 10-15 ve 20. yıllarını dolduran çalışanlara da kıdem ödülleri verildi.

Biz büyük bir aileyiz

Büyük bir aile olmanın verdiği huzurla, birlik ve beraberliğin ön plana çıktığı buluşmada, kıdem ödülleri de sahiplerini buldu. Etkinlikte Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, tüm Aktaş Holding ailesine yönelik selamlama konuşması yaptı.

Şirketin bugünlere ulaşmasında en büyük pay sahibi olarak çalışanları gördüklerini belirten Ulusay, Aktaş Holding'i başarıya ulaştıran en önemli faktörlerden birinin bu güçlü aile bağları olduğunu, başarıya giden yolda da ilk adımın, birbirine inanmak ve güvenmek olduğunu söyledi.

Furthermore, the employees that have been working for 10-15 and 20 years within the structure of Aktaş Holding are granted seniortiy awards.

We are a big family

In the meeting where unity and solidarity came to the forefront with the peace of being a big family, seniority awards were also distributed. Aktaş Holding Chief Executive Officer İskender Ulusay gave a salutation speech to all Aktaş Holding family.

Indicating that the employees have the biggest share for the company reaching today, Ulusay stated that one of the most important factors that lead Aktaş Holding to success is this strong family ties, the first step on the road to success is to believe and trust each other.

AKTAŞ HOLDİNG AİLESİNDEN 'BEYAZ CENNET' ULUDAĞ'A KEYİFLİ YOLCULUK

Çalışanlarını iş dışında da bir araya getirerek, birlik ve beraberlik ruhunu kuvvetlendirmeye devam eden Aktaş Holding, geçtiğimiz günlerde düzenlenen organizasyon kapsamında çalışanlarını 'beyaz cennet' Uludağ'a götürdü. Son derece keyifli geçen organizasyonda Aktaş Holding ailesi, gönüllerince stres atma fırsatı buldu.

Aktaş Holding, çalışanlarını iş dışında da bir araya getirerek, birlik ve beraberlik ruhunu kuvvetlendirmeye devam ediyor. Geçtiğimiz günlerde düzenlenen organizasyon kapsamında Aktaş Holding, Bursa fabrikası çalışanlarını 'beyaz cennet' Uludağ'a götürdü.

Son derece keyifli geçen organizasyonda Aktaş Holding ailesi, gönüllerince stres atma fırsatı buldu.

Sabah erken saatlerde Aktaş Holding'in Organize Sanayi Bölgesi'ndeki fabrikasında buluşan çalışanlar, servislerle Uludağ'a çıktı.

Gün boyu süren etkinlikte Aktaş Holding çalışanları, kimi zaman kayak yapıp Uludağ'ın muhteşem manzarasında doyasıya eğlenirken, kimi zaman da sucuk-ekmek keyfi ile Uludağ'ın tadını çıkardı.

Organizasyondan son derece memnun kalan Aktaş Holding çalışanları, bir sonraki Uludağ gezisini şimdiden heyecanla beklediklerini kaydetti.



A LOVELY TRAVEL TO 'WHITE PARADISE' ULUDAG FROM AKTAS HOLDING FAMILY

Continuing to bring its employees in their free times outside the work and strengthen the spirit of unity and solidarity, Aktas Holding has taken its employees to 'White Paradise' Uludag within the scope of the organization held recently. Aktas Holding family had the opportunity to eliminate the daily stress thanks to the organization.

Aktas Holding continues to strengthen the spirit of unity and solidarity by bringing its employees together in their free times outside the work.

Within the scope of the organization held recently, Aktas Holding took the employees of the Bursa factory to the 'White Paradise' Uludag.

In the very joyful event, Aktas Holding family had the opportunity to eliminate the daily stress thanks to the organization.

Gathering early in the morning at Aktas Holding's Organized Industrial Zone, the employees went to Uludag with shuffle buses.

During the day-long event, employees of Aktas Holding both skied through Uludag, fancying its wonderful view and enjoyed the sujuk-bread pleasure.

The employees of Aktas Holding, who are very satisfied with the organization, said that they are impatiently waiting for the next Uludag trip.

2019 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TOPLANTISI'NDA YOL HARİTASI BELİRLENDİ

Aktaş Holding tarafından düzenlenen 2019 Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı'nda, şirketin 2018 performansı ve 2019 yılı hedefleri konuşuldu. Gerçekleşen workshopta, şirkete değer katacak çok önemli fikirler ortaya çıkarken, gün boyu süren organizasyonun sonunda ise Aktaş çalışanları, Alba Orkestrası eşliğinde gönüllerince stres attı.

Aktaş Holding tarafından düzenlenen 2019 Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı'nda, şirketin 2018 performansı ve 2019 yılı hedefleri konuşuldu. Crowne Plaza ev sahipliğinde gün boyu süren organizasyonda; düzenlenen workshop ile şirkete değer katacak çok önemli fikirler ortaya çıktı. Etkinlikte ayrıca Onda Danışmanlık'tan Mehmet Acar; konferans, bütünsel bakış ve entegrasyon konulu seminer gerçekleştirdi.

Hedefler hiç bitmiyor

Toplantıda konuşan Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, şirket olarak 2019 yılına çok hızlı bir giriş yaptıklarını ifade ederek, "Daima daha iyisini ve mükemmeli hedefleyen şirketimiz, global düzeyde yaşanan ekonomik zorluklara rağmen 2018 yılında sizlerin de katkılarıyla çok önemli işlere imza attı. Bu başarıda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımı bir kez daha kutluyorum. Tabi hedefler ve çalışmalar hiç bitmiyor. Neticede 80 yıllık köklü geçmişi ve dünyanın her



ROADMAP CREATED IN 2019 STRATEGIC PLAN EVALUATION MEETING

In 2019 Strategic Plan Evaluation Meeting organized by Aktas Holding, 2018 performance and 2019 targets of the company were discussed. In the workshop organized, many important ideas were put forward to add value to the company, and at the end of the day-long organization, Aktas employees got rid of their stress with the accompaniment of Alba Orchestra.



In 2019 Strategic Plan Evaluation Meeting organized by Aktas Holding, 2018 performance and 2019 targets of the company were discussed. In the day-long organization hosted by Crowne Plaza; the workshop was organized with important ideas to add value to the company. Also in the event, Mehmet Acar from Onda Consultancy realized a seminar on conference, holistic view and integration.

Ever-increasing targets

Speaking at the meeting, Aktas Holding Chief Executive Officer Iskender Ulusay stated that they made a very fast start in 2019 as the company and said: "Our company, which always aims for better and perfect, has carried out very important works with the contributions of you in 2018 despite the global economic difficulties. I congratulate all my colleagues who have contributed to this success. Of course, goals and studies never stop. After all, as a company with a long history of 80 years and activities in every part of the world, we are always responsible for developing and growing.



noktasında faaliyetleri bulunan bir şirket olarak, devamlı gelişmek ve büyümekle yükümlüyüz. Çünkü şirketimizin ileriye dönük büyük hedefleri bulunuyor ve bizler de bu hedefe giden yolda sorumluluk alıp, Aktaş Holding'e değer katacak işler yapmalıyız. Dolayısıyla 2019 yılında da aynı ciddiyetle ve özveriyle çalışmalarımızı sürdürerek, Aktaş Holding'i hak ettiği noktalara doğru emin adımlarla taşıyacağımıza inanıyorum" ifadelerine yer verdi.



Gala Yemeği'nde coşku hiç dinmedi

2019 Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı'nın akşamında ise Aktaş Holding çalışanları Gala Yemeği'nde bir araya geldi. Alba Orkestrası eşliğinde muhteşem bir akşam geçiren Aktaş çalışanları, birbirinden güzel şarkılarla günün yorgunluğunu atma fırsatı bulurken, gecede coşku bir an olsun dinmedi.

Because our company has big prospects and we have to take responsibility on this path and realize the works that will add value to Aktas Holding. Therefore, in 2019, we continue our efforts with the same seriousness and devotion and I believe we will carry Aktas Holding to the places it deserves."

Joy never stopped in the Gala Dinner

In the evening of the 2019 Strategic Plan Evaluation Meeting, Aktas Holding employees gathered at the Gala Dinner. Having a wonderful evening accompanied by the Alba Orchestra, Aktas employees had the opportunity to get rid of stress with beautiful songs, joy never stopped at this night.



AKTAŞ HOLDİNG'DE "İLETİŞİM" EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Aktaş Holding bünyesinde, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik eğitimler hız kesmiyor. Aktaş Holding Yönetim Ekibinin katılımıyla, "İletişim" eğitimi gerçekleştirildi.

Aktaş Holding bünyesinde, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik eğitimler tüm hızıyla devam ediyor. Sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket eden Aktaş Holding, "İletişim" eğitimine ev sahipliği yaptı.

Yönetim Ekibinin katılımıyla gerçekleştirilen eğitimde, etkili ve sağlıklı bir iletişim kurmanın püf noktaları, vücut dili, etkili dinleme, konuşma becerisi gibi iletişime dair pek çok konu konuşuldu. İletişim Eğitimi ile verimli bir hafta sonu geçiren Yönetim Ekibi, eğitimin sonunda hatıra fotoğrafı çekmeyi ihmal etmedi.



"COMMUNICATION" TRAINING WAS REALIZED AT AKTAS HOLDING

Aktas Holding keeps the speed of the trainings regarding the professional and personal development of employees. "Communication" training was held with the participation of Aktas Holding Management Team.

Under the roof of Aktas Holding, trainings on the professional and personal development of employees continue at full speed.

Acting with the understanding of continuous improvement, Aktas Holding hosted the "Communication" training. In the training, which was held with the participation of the Management Team, many topics related to communication such as tricks, body language, effective listening and speaking skills were discussed.

The Management Team, who spent a productive weekend with the Communication Training, did not forget to take a souvenir photo at the end of the training.



AKTAŞ HOLDİNG'DE SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI SÜRÜYOR

Sosyal sorumluluk çalışmalarına büyük önem veren Aktaş Holding, Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleştirilen ve Afrika, Güney Amerika ve Uzakdoğu'da açlıkla mücadele eden çocukların beslenmelerine katkı sağlamak için düzenlenen "Feed My Starving Children" isimli organizasyona destek verdi.

Sektörün globaldeki en büyük oyuncularından Aktaş Holding, içerisine bulunduğu topluma değer katacak hamlelerini aralıksız sürdürüyor. Aktaş Holding, Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleştirilen anlamlı bir sosyal sorumluluk kampanyasına katkı sağladı.

Şirket; Afrika, Güney Amerika ve Uzakdoğu'da açlıkla mücadele eden çocukların beslenmelerine katkı sağlamak için ABD'de düzenlenen "Feed My Starving Children" isimli organizasyonda yer aldı. Aktaş Holding adına Kuzey Amerika Ülke Yöneticisi Ümit Şenoğlu ve Bölge Satış Yöneticisi Fatma Goodwin organizasyonda yer alırken, Aktaş Kuzey Amerika yapılamasının bu tür sosyal sorumluluk çalışmalarına desteğinin süreceği kaydedildi.



SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIVITIES CONTINUE IN AKTAS HOLDING

Placing great emphasis on social responsibility activities, Aktas Holding supported the organization Feed My Starving Children, which was organized in the United States to contribute to the nutrition of children fighting against hunger in Africa, South America and the Far East.

Being one of the biggest players in the sector, Aktas Holding continues its efforts to add value to the society. Aktas Holding contributed to a meaningful social responsibility campaign in the United States.

The company took part in the organization Feed My Starving Children in the USA to contribute to the nutrition of children fighting against hunger in Africa, South America and the Far East. While North America Country Manager Umit Senoglu and Regional Sales Manager Fatma Goodwin took part in the organization, it is stated that Aktas North America construction will continue to support such social responsibility activities.



AKTAŞ HOLDİNG'İN GENÇ YETENEKLERE DESTEĞİ SÜRÜYOR

Geleceğimiz olan gençlere her fırsatta koşulsuz destek sağlayan Aktaş Holding, AIESEC Bursa Şubesi'nin yeni dönem yönetim kurulunu ağırladı.

Geleceğimiz olan gençlere her fırsatta koşulsuz destek sağlayan Aktaş Holding gerek sosyal sorumluluk çalışmalarıyla gerekse de sponsorluk destekleriyle gençlerin yanında yer almaya devam ediyor.

Aktaş Holding, AIESEC Bursa Şubesi'nin yeni dönem yönetim kurulunu ağırladı. Gençlere global ve pratik tecrübeler sunarak dünyayı farklı açılardan görmelerini amaçlayan AIESEC Bursa Şubesi ile geçmişten bu yana dirsek temasında bulunup, şubenin çalışmalarına katkı sağlayan Aktaş Holding, yeni dönemde de AIESEC'e destek sözü verdi.

Aktaş Holding Kurumsal İletişim ve Organizasyon Geliştirme Uzmanı Berna Sevinç'in karşıladığı ekip, sektöründe bir dünya markası olan Aktaş Holding ile iş birliği içerisinde olmaktan duydukları memnuniyeti ifade etti.

Oldukça verimli geçen toplantıda, birlikte yapılabilecek projeler hakkında karşılıklı fikir alışverişinde bulunuldu.



AKTAS HOLDING CONTINUES TO SUPPORT YOUNG TALENTS

Providing unconditional support to the young people who are our future, Aktas Holding hosted the new term Board of AIESEC Bursa Branch.

Providing unconditional support to the young people who are our future, Aktas Holding continues to take its place alongside the youth with its social responsibility activities and sponsorship support.

Aktas Holding hosted the new term Board of AIESEC Bursa Branch. Collaborating with the AIESEC Bursa

Branch, which aims to enable young people to see the world from different perspectives and contributing to the works of the branch, Aktas Holding promised to support AIESEC in the new period.

Welcomed by Aktas Holding Corporate Communication and Organization Development Specialist Berna Sevinc, the

team expressed their satisfaction to be in cooperation with Aktas Holding, which is a global brand in its sector.

In the highly productive meeting, mutual ideas were exchanged about the projects that could be done together.

AKTAŞ HOLDİNG'DEN SANAYİ-ÜNİVERSİTE İŞ BİRLİĞİNE TAM DESTEK

Aktaş Holding, sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının, üniversite-sanayi iş birliği ile yetiştirilmesine yönelik hazırlanan TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı'na dahil oldu.



Nitelikli iş gücünün istihdama kazandırılması adına somut çalışmalara imza atan Aktaş Holding, bu kapsamda önemli bir çalışmanın içerisinde dahil oldu.

Aktaş Holding, sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının, üniversite-sanayi iş birliği ile yetiştirilmesine yönelik hazırlanan TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı'na katıldı.

Aktaş Holding ile Uludağ Üniversitesi arasında gerçekleştirilen iş birliği çerçevesinde şirket, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'tan ilgili sözleşmeyi teslim aldı.

Düzenlenen organizasyona, Aktaş Holding adına AR-GE Yöneticisi Erhan Aksel ve AR-GE Teşvikleri Sorumlusu Serdar Aydoğdu katıldı.

İnsan kaynağına yatırımlar sürecektir

Yapılan sözleşmenin hayırlı olmasını dileyen Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, şirket olarak ilk günden beri nitelikli insan kaynağına büyük önem verdiklerini ifade etti. TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı'nın Türk iş dünyası açısından son derece faydalı olacağına inandığını söyleyen Ulusay, insan kaynağını geliştirme hamlelerini de sürdüreceğini kaydetti.

FULL SUPPORT FROM AKTAS HOLDING FOR INDUSTRY-UNIVERSITY COOPERATION

Aktaş Holding became a party in the TUBITAK 2244 Industry Ph.D. Program, which was prepared for the training of qualified human resources with the necessary PhD degree in the industry with the cooperation of university-industry.



Carrying out concrete works in order to bring qualified labor force to employment Aktaş Holding, participated in an important work in this scope.

Aktaş Holding became a party in the TUBITAK 2244 Industry Ph.D. Program, which was prepared for the training of qualified human resources with the necessary PhD degree in the industry with the cooperation of university-industry. Within the framework of the cooperation between Aktaş Holding and Uludağ University, the company received the

contract from the Minister of Industry and Technology Mustafa Varank.

On behalf of Aktaş Holding R&D Manager Erhan Aksel and R&D Incentives Specialist Serdar Aydogdu participated in the organization.

Investments in human resources will continue

Wishing the contract to be beneficial, Aktaş Holding Executive Board Chairman the Iskender Ulusay stated that they have

attached great importance to qualified human resources since the first day. Ulusay said he believes that TUBITAK 2244 Industry Ph.D. Program will be very beneficial for the Turkish business world and added that they will continue to work on developing their human resources.

AKTAŞ HOLDİNG'DEN KADIN ÇALIŞANLARINA SAĞLIK SÖYLEŞİSİ

Aktaş Holding, "8 Mart Dünya Kadınlar Günü" kapsamında kadın çalışanlarını Özel Bursa Anadolu Hastanesi Beslenme ve Diyet Bölümü'nden Diyetisyen Pinar Yaprak ile buluşturdu.



Aktaş Holding, çalışan mutluluğuna öncelik vermeye devam ediyor. Şirket, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde kadın çalışanları için sağlık söyleşisi organizasyonuna imza attı.

Kadınlar Günü kapsamında, Özel Bursa Anadolu Hastanesi Beslenme ve Diyet Bölümü'nden Diyetisyen Pinar Yaprak, Aktaş Holding kadın çalışanları ile bir araya geldi.

Aktaş Holding Yönetim Kurulu Başkanı İlknur Aktaş'ın da yer aldığı söyleşide Yaprak, 'Sağlıklı Beslenme ve Diyet' konulu bir sunum yaptı. Yeterli ve dengeli beslenme alışkanlığı kazanılması gerektiğine vurgu yapan Yaprak, çalışanlara çeşitli uyarılarda bulundu.

Kahvaltı yapmadan güne başlamanın sakıncalarını anlatan Yaprak, "Mevsiminde meyve sebze yemeye özen gösterin. Şeker ve tuzu azaltıp, bol su içerek daha sağlıklı olabileceğinizi unutmayın. Ayrıca spor yaparak çok daha dinç olabilirsiniz" dedi.

Kadınlar için çalışmalarımızı sürdürüyoruz

Etkinliğe dair açıklamalarda bulunan Aktaş Holding Yönetim Kurulu Başkanı İlknur Aktaş da kadına verilen değer ve gösterilen saygının, ülkelerin gelişmişlik düzeylerinin bir ölçütü olduğunu söyledi. Ekonomide ve sosyal yaşamda sürdürülebilir bir büyümenin sağlanabilmesi için kadınların kendini

ifade etme özgürlüğünün bulunmasının oldukça önemli olduğunu dikkat çeken Aktaş, "Aktaş Holding olarak kadın istihdamı konusunda hassas davranıyoruz. Ülkemizin gelişmesinde cinsiyet eşitsizliğinin azaltılması ve kadınların ekonomik hayata daha fazla katılım sağlaması gerektiğinin bilincindeyiz. Daha çağdaş bir Türkiye için çalışan ve üreten kadın sayısının artması gerekiyor. Kadınların iş dünyasında güçlü bir şekilde yer alması adına projeler üretmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda çalışmalarımıza devam ediyoruz" dedi.

Keyifli geçen söyleşinin ardından Aktaş Holding tarafından, kadın çalışanlarına yönelik çeşitli hediyeler takdim edildi.

HEALTH INTERVIEW FOR WOMEN EMPLOYEES FROM AKTAS HOLDING

Within the scope of '8 March International Women's Day' Aktas Holding brought women employees together with the Dietician Pinar Yaprak from Nutrition and Dietetics Department of the Bursa Anatolian Hospital.



Aktas Holding continues to give priority to employee happiness. On March 8, International Women's Day, the company organized a health interview for women employees.

Within the scope of Women's Day, Dietician Pinar Yaprak from the Nutrition and Diet Department of Bursa Anadolu Hospital came together with the women employees of Aktas Holding.

In the panel in which Aktas Holding Board Chairman Ilknur Aktas took place, Yaprak made a presentation titled 'Healthy Eating and Diet'. Yaprak emphasized the need to acquire sufficient and balanced nutrition habits and gave various warnings to employees.

Talking about the disadvantages of starting the day without having breakfast, Yaprak said: "Take care to eat fruits and vegetables in the season. Keep in mind that you can be healthier by reducing sugar and salt and drinking plenty of water. You can also be more vigorous by doing sports."

We continue our work for women

Aktas Holding Board Chairman Ilknur Aktas also made a statement on the event and said that the value and respect given to women are a criterion of the level of development of the countries. Noting that it is very important that women have the freedom to express themselves in order to ensure sustainable growth in

the economy and social life, Aktas said, "As Aktas Holding, we are sensitive about women's employment. We are aware that gender inequality should be reduced and women should be more involved in economic life in our country. For a more contemporary employee needs to increase the number of women in Turkey and producing. We continue to produce projects for the strong participation of women in the business world. In this direction, we continue our work".

After a pleasant interview, Aktas Holding presented various gifts for women employees.

AKTAŞ HOLDİNG'İN GELECEK PROJEKSİYONU ÇİZİLDİ

Aktaş Holding tarafından, yöneticilerin katılımıyla düzenlenen Vizyon-Misyon Toplantısı'nda, yeni yılla ilgili şirketin globaldeki hedefleri ve gelecek vizyonu net bir şekilde ortaya kondu.



Aktaş Holding, global düzeydeki büyüme hedefleri doğrultusunda ortak akılla gelecek yolculuğunu emin adımlarla sürdürüyor.

Aktaş Holding tarafından, Bursa fabrikasındaki tüm yöneticilerin katılımıyla düzenlenen Vizyon-Misyon Toplantısı'nda, yeni yılla ilgili şirketin globaldeki hedefleri ve gelecek vizyonu net bir şekilde ortaya kondu.

4 Ocak tarihinde düzenlenen toplantıda, şirketin bugünkü durumu, ileriye dönük hedefleri, şirketi bekleyen tehditler ve fırsatlar masaya yatırılırken, tüm gün

süren organizasyona Otantik Club Otel ev sahipliği yaptı.

Workshop konseptinde düzenlenen ve Onda Eğitim Danışmanlık firmasının moderatörlüğünde gerçekleştirilen vizyon, misyon ve strateji çalıştayında, yöneticiler beyin fırtınası eşliğinde şirketi gelecekteki hedeflerine ulaştırma noktasında yapılabilecek hamleleri konuştu.

Başarı ortak akıl ve çalışmayla gelecek

Düzenlenen organizasyonda söz alan Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı

İskender Ulusay, Aktaş Holding'in kurulduğu günden bu yana dünya genelinde adım adım ilerleyip sektörün lider markalarından biri haline geldiğini anımsatarak, başarıyı sürdürülebilir kılmanın önemine değindi.

Şirketi geleceğe taşıma noktasında herkese önemli sorumluluklar düştüğünü aktaran Ulusay, başarının ortak akılla ve çalışmayla geleceğini belirterek, bu konuda tüm çalışanlara duyduğu güveni dile getirdi.

AKTAS HOLDING'S FUTURE PROJECTION IS DRAWN

In the Vision-Mission Meeting, organized by Aktas Holding with the participation of executives, the company's global goals and future vision about the New Year were clearly revealed.



Aktas Holding continues its journey with common mind in line with its growth targets at global level.

In the Vision-Mission Meeting held by Aktas Holding with the participation of all managers in the Bursa factory, the company's global goals and future vision about the New Year were clearly revealed.

At the meeting, which was held on January 4, Otantik Club Hotel hosted the entire day-long organization while the company's current status, forward-looking targets, threats and opportunities

awaiting the company were discussed. In the vision, mission and strategy workshop, which was held in the workshop concept and moderated by Onda Training Consultancy, the executives spoke about the moves that can be made at the point of delivering the company to its future goals while brainstorming.

Success will come with common mind and work

Aktas Holding Chief Executive Officer Iskender Ulusay, who took the floor in the organization, reminded that Aktas Holding

has been one of the leading brands in the sector since the day it was founded and reminded the importance of making the success sustainable.

Stating that responsibilities are on the shoulder of everyone for the sake of transferring the company to the future, Ulusay said that the success will come with the common mind and work and expressed confidence in all employees on this issue.

AKTAŞ HOLDİNG CEO'SU İSKENDER ULUSAY'DAN ÖĞRENCİLERE İŞ HAYATINDA BAŞARININ ŞİFRELERİ

Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, Uludağ Üniversitesi İşletme Topluluğu tarafından düzenlenen 14. Ulusal Profesyoneller ve Başarılı Yöneticilerle Sektörler Kongresi'nde öğrencilerle buluştu. Ulusay, şirketin küçük bir atölyeden 80 yılda sektörün globaldeki en büyük oyuncularından biri haline uzanan başarı öyküsünü ve iş hayatında başarılı olmanın şifrelerini öğrencilerle paylaştı.



Hava süspansiyon sistemi üretiminde dünyanın en büyük firmaları arasında yer alan ve 100'den fazla ülkeye doğrudan ihracat gerçekleştiren Aktaş Holding, Bursa ve Türkiye'nin pek çok yerinde düzenlenen öğrenci aktivitelerinde yer almaya devam ediyor.

Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, Uludağ Üniversitesi İşletme Topluluğu tarafından "Hayallerin Kariyerin Olsun" sloganıyla düzenlenen 14. Ulusal Profesyoneller ve Başarılı Yöneticilerle Sektörler Kongresi'nde öğrencilerle buluştu.

Prof. Dr. Mete Cengiz Kültür Merkezi'nde düzenlenen organizasyonda Ulusay, Aktaş Holding'in küçük bir atölyeden

80 yılda sektörün globaldeki en büyük oyuncularından biri haline uzanan başarı öyküsünü öğrencilere aktarırken, aynı zamanda iş hayatında başarılı olmanın şifrelerini de paylaştı.

Kendinize yatırım yapın

"Kendinize yatırım yapmaktan asla vazgeçmeyin" diyen Ulusay, "Öğrenci hayatınızı kendinize devamlı yatırım yaparak, en iyi şekilde değerlendirmeye çalışın. Mümkünse 1 değil, 1'den fazla lisan öğrenin. Devamlı okuyun, yeni şeyler öğrenin. Cesaretli olun, sorumluluk almaktan vazgeçmeyin. Kendinize güvenin ve sabırlı olun. Başarı mutlaka beraberinde gelecektir" dedi.

İmal ettiğimiz sürece güçlüyüz

"İmalat sanayi bu ülkenin omurgası" diyen Ulusay, "Türkiye olarak, imal ettiğimiz ölçüde güçlüyüz. Her türlü dış tehdide karşı, Türkiye daha da büyümek ve gelişmek için üretime odaklanmak zorunda. İmal ettiğimiz sürece gelişecek ve daha çok istihdam sağlayabileceğiz" diye konuştu.

İnteraktif şekilde gerçekleşen buluşmada, öğrenciler de merak ettikleri soruları İskender Ulusay'a yöneltirken, son derece keyifli geçen buluşmanın ardından organizasyona katkılarından dolayı Ulusay'a fidan bağış belgesi takdim edildi.

TRICKS OF PATH TO SUCCESS IN BUSINESS FROM AKTAS HOLDING CEO ISKENDER ULUSAY TO STUDENTS

Aktas Holding Chief Executive Officer Iskender Ulusay met with students at the 14th National Professionals and Successful Executives Sectors Congress organized by Uludag University Business Administration Group. Ulusay shared the success story of the company going from one small workshop to one of the biggest players in the sector in 80 years and the tricks of path to success in business life.



Being among the world's largest companies in the field of air suspension system production and directly exporting to more than 100 countries, Aktas Holding continues to take part in student activities organized in Bursa and throughout Turkey.

Aktas Holding Chief Executive Officer Iskender Ulusay met with the students at the 14th National Professionals and Successful Managers and Sectors Congress organized by Uludag University Business Administration Group with the slogan "Let Your Dreams be Your Career".

In the organization held in Prof. Dr. Mete Cengiz Culture Center, Ulusay shared the success story of Aktas Holding, which

has become one of the biggest players in the sector in the world over 80 years, and talked about the tricks of path to success in business life.

Invest in yourself

Stating that "Never stop investing in yourself", Ulusay added: "Try to make the best use of your student life by investing in yourself. Learn at least 1 and if possible more than 1 language. Read on, learn new things. Be courageous, do not stop taking responsibility. Trust yourself and be patient. Success will surely come along."

We are strong as long as we manufacture

Saying that "Manufacturing industry is the backbone of this country", Ulusay added: "As Turkey, we've made considerably stronger. Against all kinds of external threats, Turkey has to focus on production to further grow and prosper. As long as we manufacture, we will develop and provide more employment."

In this interactive meeting, the students also asked the questions they were curious about to Iskender Ulusay and after a very enjoyable meeting, sapling donation certificate was presented to Ulusay for their contributions to the organization.

AKTAŞ HOLDİNG'İN KALİTE VE YÖNETİM SİSTEMİNE YENİ BELGELER EKLENDİ

2019 ve sonrası için belirlediği Stratejik Yol Haritası kapsamında, toplam kalite yönetimi anlayışıyla hareket eden Aktaş Holding, 2018 yıl sonu ve 2019 başında gerçekleşen denetimleri başarıyla geçerek, şirkete değer katacak yeni ürün belgelendirme ve sertifikalarını teslim aldı.

Aktaş Holding, 2018 yılının son çeyreği ve 2019 yılının başında gerçekleşen denetim faaliyetlerinden başarıyla geçti. 2019 ve sonrası için belirlediği Stratejik Yol Haritası kapsamında, toplam kalite yönetimi anlayışıyla hareket eden Aktaş Holding, gerçekleşen denetimleri başarıyla geçerek, şirkete değer katacak yeni ürün belgelendirme ve sertifikalarını teslim aldı.

Bu doğrultuda, 2018 yılında 2 adet yeni yönetim sistemi ve 2 adet yeni ürün belgelendirme, 2019 yılında da 1 adet yönetim sistemi kapsam genişletme ve 1 adet de yeni ürün belgelendirme şirket bünyesine dahil edildi.

Varlıklara güvence

30-31 Ekim 2018 tarihlerinde başarıyla gerçekleştirilen "Beygelendirme Denetimi" sonrasında Aktaş Holding, ISO 27001:2013 BGYS (Bilgi Yönetim Sistemleri) sertifikası almaya hak kazandı.

Bu sertifika ile birlikte; gümrük ve dış ticaret işlemleri ve bu işlemlere ilişkin AR-GE, Dış Ticaret, Kalite, İnsan Kaynakları, İdari İşler, Satın Ama, Lojistik, Depolama, Muhasebe, Finans ve Bilgi Teknolojileri faaliyetlerinin bilgi varlıkları ile bu varlıkların korunması güvence altına alındı.

Uluslararası rekabet seviyesi

17-21 Aralık 2018 tarihlerinde başarıyla gerçekleştirilen "Beygelendirme Denetimi" sonrasında ise ISO/TS 22163:2017 IRIS (International Railway Industry Standard) yönetim sistemlerine dahil edildi.

Bu noktada Aktaş Hava Süspansiyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. olarak uluslararası www.iris-rail.org sitesinde yerini alan şirket, böylece demiryolu/raylı

taşımacılık endüstrisinde yüksek kalite düzeyini güvence altına almak amacıyla 2005 yılında kurulmuş olan IRIS grubunun içine dahil edildi.

İlgili standarda sahip olunarak, demiryolu/raylı taşımacılık ürünleri kapsamında global kalite seviyesinde yer alan Aktaş Holding ürünleri, uluslararası rekabet edebilir seviyeye ulaştırıldı.

Başarıyla geçti

12-13 Aralık 2018 tarihlerinde başarıyla gerçekleştirilen "Beygelendirme Denetimi" sonrasında ise Aktaş Holding'in endüstriyel hortum grubunda yer alan Powertech markalı ürünleri, TSE EN ISO 3861(Kum) ve TS 9464 EN 1761(Akaryakıt) standartları dahilinde belgelendirildi.

25 Ocak 2019 tarihinde de AK-İZO Yalıtım Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. Rusya

ve Özbekistan pazarında yeni fırsatlar oluşturulması amacıyla, GOST-R ürün belgesi almaya hak kazandı.

19 Şubat 2019 tarihinde başarıyla gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi-"Kapsam Genişletme"-denetimi sonrasında da Aktaş Holding'in 1 yıldır hava, su, kum ve akaryakıt sektörlerinde üretim faaliyetinde olan endüstriyel hortum grubu, yönetim sistemine dahil edildi.

Periyodik denetimler

Öte yandan, Aktaş Holding bünyesinde toplam 4 lokasyonda (AKTAŞ OSB, AKTAŞ KESTEL, AK-İZO ve TECHNO AKTAŞ-Bulgaristan) 12 sistem ve 6 ürün sertifikası, periyodik denetimler dahilinde yönetiliyor. Aktaş Holding'in 2019 planı kapsamında ise şirket bünyesine katılması hedefiyle, 2 yeni yönetim sistemi ve 2 yeni ürün belgelendirme faaliyetlerine başlandı.



NEW CERTIFICATES INCLUDED INTO AKTAS HOLDING'S QUALITY AND MANAGEMENT SYSTEM

Acting with the understanding of total quality management within the framework of the Strategic Road Map set for 2019 and later, Aktas Holding passed the audits at the end of 2018 and early 2019, and received new product certifications and certificates that will add value to the company.

Aktas Holding successfully passed audits in the last quarter of 2018 and in early 2019.

Acting with the understanding of total quality management within the framework of the Strategic Road Map for 2019 and later, Aktas Holding passed the audits successfully and received new product certifications and certificates to add value to the company.

With this certificate, information assets of customs and foreign trade operations and related R&D, Foreign Trade, Quality, Human Resources, Administrative Affairs, Purchasing, Logistics, Warehousing, Accounting, Finance and Information Technologies activities and their protection were secured.

International competition level

Following the "Certification Audit" successfully carried out on 17-21 December 2018, ISO/TS 22163:2017 IRIS (International Railway Industry Standard) was included in the management systems.

At this point, taking its place as Aktas Hava Suspansiyon Sistemleri San. ve Tic. A.S. in international www.iris-rail.org the company was included in the IRIS group, which was established in 2005 in order to guarantee the high quality level in the railway/ rail transport industry. Having the relevant standard, Aktas Holding products at global quality level within the scope of railway/rail transportation products have been reached to internationally competitive level.

Successfully passed

Following the "Certification Audit" successfully carried out on 12-13 December 2018, Powertech branded products in the industrial hose group of Aktas Holding were certified within the TSE EN ISO 3861 (Sand) and TS 9464 EN 1761 (Fuel) standards.

On 25 January 2019, AK-IZO Yalitim Sistemleri San. ve Tic. A.S. were awarded the GOST-R product certificate in order to create new opportunities in the Russian and Uzbekistan markets.

Following the ISO 9001:2015 Quality

Management System – "Scope Expansion" audit successfully carried out on 19 February 2019, Aktas Holding's industrial hose group, which has been operating in air, water, sand and fuel sectors for 1 year, was included in the management system.

Periodic audits

On the other hand, 12 systems and 6 product certificates on a total of 4 locations (AKTAS OIZ, AKTAS KESTEL, AK-IZO and TECHNO AKTAS-Bulgaria) within the body of Aktas Holding are managed within periodical audits. 2 new management systems and 2 new product certification activities were initiated with the aim of being incorporated in the company within the scope of the 2019 plan of Aktas Holding.



Accordingly, two new management systems and 2 new product certifications in 2018 and 1 management system scope expansion and 1 new product certification in 2019 were incorporated into the company.

Assurance of assets

Following the "Certification Audit" successfully carried out on 30-31 October 2018, Aktas Holding was awarded the ISO 27001:2013 IMS (Information Management Systems) certificate.



HDAW FUARI'NDA AIRTECH ÜRÜNLERİNE YOĞUN İLGİ

Aktaş Holding'in global markası Airtech, dünyanın dört bir yanında müşterilerin tercihi olmaya devam ediyor. ABD'de düzenlenen HDAW Fuarı'na Airtech markasıyla katılan Aktaş Holding, yenilikçi ürünlerle ziyaretçilerden tam not almayı başardı.



Aktaş Holding, global markası Airtech ile dünyanın dört bir yanında düzenlenen fuarlarda başarıyla yer almaya devam ediyor.

ABD'nin ev sahipliğinde, sektörün bölgedeki en büyük organizasyonlarından biri olan HDAW Fuarı'na katılan Aktaş Holding, yenilikçi ürünlerini ziyaretçilerin beğenisine sundu.

Dünyanın pek çok farklı bölgesinden ziyaretçilerin katıldığı fuar, Aktaş Holding adına oldukça verimli geçti.

Önemli görüşmeler

Organizasyonda Aktaş Holding'in ABD'deki yapılanması Aktaş North America ile ilgili hem mevcut müşteriler hem de potansiyel müşteri adaylarıyla iş birliği görüşmelerine imza atıldı. Sektörün bölgedeki en önemli buluşma noktalarından biri olan fuardan şirket olarak önemli geri dönüşler beklediklerini ifade eden Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, ABD pazarına büyük önem verdiklerini belirtti.

HDAW Fuarı'nın da bu noktada sektör açısından son derece önemli olduğuna değinen Ulusay, organizasyonda Aktaş Holding'in en iyi şekilde temsil edildiğini söyledi.

GREAT INTEREST IN AIRTECH PRODUCTS AT HDAW FAIR

Aktas Holding's global brand Airtech continues to be the choice of customers all over the world. Joining the HDAW Fair in the USA with the Airtech brand, Aktas Holding managed to get full marks from the visitors with its innovative products.



With its global brand Airtech, Aktas Holding continues to take part successfully in fairs all over the world. Participating in the HDAW Fair hosted by the USA and being one of the biggest organizations of the sector in the region, Aktas Holding presented its innovative products to the visitors.

The fair, which was attended by visitors from many different regions of the world, was very efficient for Aktas Holding.

Important negotiations

In the organization, Aktas North America – the construction of Aktas in USA – and its existing and potential customers performed cooperation negotiations. As one of the most important meeting points of the sector in the region, the company expects significant returns from the fair, and Aktas Holding CEO Iskender Ulusay stated that they attach great importance to the US market.

Pointing out that the HDAW Fair is extremely important for the sector at this point, Ulusay said that Aktas Holding is represented in the best way in the organization.

İSKENDER ULUSAY 54. GRUP KARA TAŞITLARI YAN SANAYİ SEKTÖR TOPLANTISI'NA KATILDI

Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, İstanbul Sanayi Odası 54. Grup Kara Taşıtları Yan Sanayii Meslek Komitesi'nin düzenlemiş olduğu Genişletilmiş Sektör Toplantısı'na katıldı.



Aktaş Holding, sektörün tek çatı altında bir araya geldiği hemen her türlü organizasyonda etkin şekilde yer almaya devam ediyor.

Aktaş Holding İcra Kurulu Başkanı İskender Ulusay, İstanbul Sanayi Odası 54. Grup Kara Taşıtları Yan Sanayii Meslek Komitesi'nin düzenlemiş olduğu Genişletilmiş Sektör Toplantısı'na katıldı.

54. Grup Kara Taşıtları Yan Sanayii Meslek Komitesi, gruplarına mensup üyeler ve sektördeki sivil toplum kuruluşu temsilcilerinin katılımı ile 15 Şubat 2019 tarihinde, İSO Odakule Meclis Salonu'nda düzenlenen organizasyonda, "Türkiye ve Dünya Ekonomisi Geneline Otomotiv Sektörünün Geleceği" konuşuldu.

İnteraktif şekilde gerçekleşen toplantıda, sektörün sorunları ve bu sorunlara yönelik çözüm önerileri katılımcılarla birlikte karşılıklı olarak değerlendirildi.

ISKENDER ULUSAY PARTICIPATED IN 54TH GROUP LAND VEHICLES SUB-INDUSTRY SECTOR MEETING

Aktas Holding Chief Executive Officer Iskender Ulusay participated in the Extended Sector Meeting organized by Istanbul Chamber of Industry 54th Group Land Vehicles Sub-Industry Professional Committee.



Aktas Holding continues to take an active role in almost all kinds of organizations where the sector meets under one roof. Aktas Holding Chief Executive Officer Iskender Ulusay participated in the Extended Sector Meeting organized by the Istanbul Chamber of Industry 54th Group Land Vehicles Sub-Industry Professional Committee.

In the organization held in ISO Odakule Assembly Hall on February 15 2019 with the participation of 54. Group Land Vehicles Sub-Industry Professional Committee, the group of the members and non-governmental organization representatives, "The Future of the Automotive Industry in Turkish and the World Economy in General" was discussed.

In the interactive meeting, the problems of the sector and suggestions for solutions to these problems were evaluated together with the participants.

KALİTE YÖNETİMİNİ ÖLÇÜMLEMEDE BALIK KILÇIĞI YÖNTEMİ

Global rekabetin kaçınılmaz sonucu olarak işletmelerin temel üretim felsefesi haline gelen; “yalın üretim, sıfır hata” gibi toplam kalite yönetimine dönük kavramlar, birçok süreç tanımının yanında, eğitimleri, güncellemeleri ve takibi de zorunlu kılıyor. Farkındalık körlüğü ile yaşanması olası yol kazaları bu şekilde önlenmiş oluyor. Kalite yönetimi ölçümlemesinde en çok tercih edilen yöntemlerin başında ise Ishikawa Diyagramı, yaygın olarak bilinen adıyla Balık Kılçığı geliyor.



Milenyum ile birlikte Yerküre’de üretim “dahalar çağına” girdi. Daha hızlı üretim, daha az hata, daha rekabetçi fiyatlar, daha hızlı sevkiyat, daha kaliteli üretim gibi, rekabeti ve marka kimliğini yakından ilgilendiren her kavramın başına daha geliyor.

Daha iyisini yapabilmek ise kaliteyi yönetmekle mümkün. Fakat ölçümlemeyen süreçler ise doğruların çoğalıp, yanlışların tamamen saf dışı bırakılmasına katkı sunmayabiliyor.

Kalite yönetimiyle kalite ölçümlemesi iç içe

Kalite yönetimi ve kalite ölçümlemesi yeni kavramlar değil. Günümüzde, global rekabet ilkeleri ile çalışan bir çok işletmede artık iç içe geçmiş durumda. Bu amaçla kullanılan yöntemlerden

biri de Balık Kılçığı tekniği. Japon Kalite Bilimci Profesör Kaoru Ishikawa tarafından geliştirilen ölçümleme tekniği “sebep ve etki” parametreleri üzerinden çalışan yalın bir mantığa sahip. Özetle kalite yönetimini yakından ilgilendiren bir hatayı bulmak için gerçek sebeplerin bulunmasını, daha anlaşılır hale getirilmesini, sorunların listelenmesini hedefliyor.

Peki temel amaç ?

Kalite yönetiminin genel ilkesini, sadece daha rekabetçi üretim olarak açıklamak sığ bir anlayışın yorumuyla mümkün. İçinde insana ve çalışana saygı duymak, kurumun daha ileriye gitmesini sağlamak, örnek oluşturmasını güçlendirmek, insana yeteneklerini ortaya koymak için fırsat vermek, daha

yaşanabilir, mutlu, sağlıklı bir dünya ve üretim tesis etmek gibi çok daha derin idealleri de var.

Farkındalığı hep diri tutmaya yönelik ölçümleme!

Sebeup-Sonuç ya da Ishikawa Diyagramı olarak da bilinen Balık Kılçığı yöntemi, farkındalığı diri tutmaya, kalite yönetiminin yaşayan bir organı haline getirmeyi amaçlayan bir teknik. Bazen bir sorunu bulmak yerine işletmeye fayda sağlayacak yeni fikirlerin ortaya çıkması için de kullanılabilir. Yeni fikirlerin çok seri biçimde kategoriler içinde sınıflanmasını sağlıyor. Balık Kılçığı diyagramını oluşturmak için ihtiyaç duyulan materyaller de, yöntemin dayandığı yalın bakabilme felsefesi kadar, sade; kağıdı olan yazı tahtası ya da beyaz

FISHBONE METHOD IN MEASURING QUALITY MANAGEMENT

Concepts of total quality management such as “simple production, zero error” that have become the basic production philosophy of businesses as an inevitable result of the global competition render mandatory trainings, updates and follow-up, in addition to several process definitions. Road accidents that can be experienced with awareness blindness are prevented this way. The most preferred method of measuring quality management is Ishikawa Diagram that is commonly known as Fishbone.



With the millennium, the production in the work embarked on the “age of more”. Every concept that is closely associated with competition and brand identity has a “more” in front of it, such as faster production, less mistakes, more competitive prices, faster shipment, higher quality production. To make the better is possible by managing the quality. However, processes that cannot be measured do not necessarily make contribution to multiplication of what is right and complete elimination of what is wrong.

Quality measurement intertwined in quality management

Quality management and quality measurements are not new concepts. Today, they are intertwined in several

businesses working with the principles of global competition. One of the methods used for this purpose is the Fishbone technique. This measurement technique, which was developed by Professor Kaoru Ishikawa, the Japanese quality theorist, has a simple logic running over the parameters of “cause and effect”. In short, it aims at finding the true reasons affecting an error that is closely associated with quality management, rendering it more understandable and listing the problems.

How about the main purpose?

The general principle of quality management can be described merely as more competitive production is possible with the interpretation of a shallow understanding. It has deeper ideals

including respecting the people and employees, ensuring advancement of the institution, strengthening example setting, providing people with opportunities to reveal their skills and creating a more habitable, happier, healthier world and production.

Measurement to keep awareness alive at all times!

Known as Cause-Effect or Ishikawa diagram, the Fishbone method is a technique that aims at keeping awareness alive and rendering it a living organ of the quality management. It is sometimes used for revealing new ideas to provide the business with benefits, instead of detecting a solution. It allows rapid classification of new ideas in categories. The materials required for creating the



tahta ve tahta kalemleri

Nasıl uygulanıyor?

Önce beyaz tahtanın tam ortasına, çözüm bulunmak istenen problem yazılıyor, etrafı çerçeve içerisine alınıp ve hizasına gelecek şekilde bir ok çiziliyor. Metotlar, ekipmanlar, insan kaynakları, materyaller gibi sebep kategorileri ana ok çevresinde alt dallara ayrılarak sıralanıyor. Sorunun tüm olası nedenleri için beyin fırtınası yapılması son derece değerli. "Hangi sebeple bu problem yaşandı?" ana sorusunun altında her fikir-düşünce, bu fikre uygun kategoriye yazılıyor. Bazı sebepler eğer birden fazla kategori ile ilişkiliyse tekrar yazılabilir. Bir sonraki

adım ise "Neden bu durum oluştu?" diye her sebep için tekrar ayrı ayrı soru sorulması. Nedeni dallara ayırmak için ise alt nedenler yazılıyor. "Neden?" diye sorulmaya devam ediliyor ve daha derin seviyelerde sebepler üretiliyor. Dalların katmanları nedensel ilişkileri işaret eden sorunların bir anlamda listesi olarak sıralanıyor. Öncelikle sebepleri sorgulanacak olan ilgili kalite unsurlarının grafiğin en sağına yazılması temel kurallardan biri. Daha sonra ana ve alt sebepler grafiğe eklenerek diyagram tamamlanıyor. Bu problemler sorgulanırken de mümkün olduğunca çok sayıda ve profesyonel kişinin görüşü alınıyor.

Diyagramda ne nedir?

İnsan: Sürece dahil olan kişileri
Yöntemler/Metotlar: Sürecin nasıl çalıştırıldığı ve politikalar, prosedürler, kurallar, düzenlemeler, kanunlar gibi belirli gerekleri
Makineler: Ekipman, bilgisayar, alet vb. türden işin yapılmasını sağlayan cihazları
Malzemeler: Hammaddeler, parçalar, kalemler, kağıtlar vb. türden son ürünü üretmekte kullanılanları
Ölçümler: Kaliteyi değerlendirmek için kullanılan ve süreç tarafından yaratılan verileri
Çevre: Sürecin çalıştığı yer, zaman, sıcaklık ve kültür gibi koşulları ifade etmektedir.

Özellikle Dikkat Edilmesi Gerekenler!

Sebepler araştırılırken farklı kesimlerin, farklı uzmanların görüşleri mutlaka alınmalı. Herkesin görüşlerini şeffaf biçimde ve en net haliyle, çekinmeden dile getirebileceği ortam oluşturulmalı. Sorunlara yol açan nedenler – problemler listelenirken, tarafsız davranılmalı, çözülebilir olmalarına özen gösterilmeli. Diyagramın değişen şartlara göre güncel tutulması sağlanmalı.

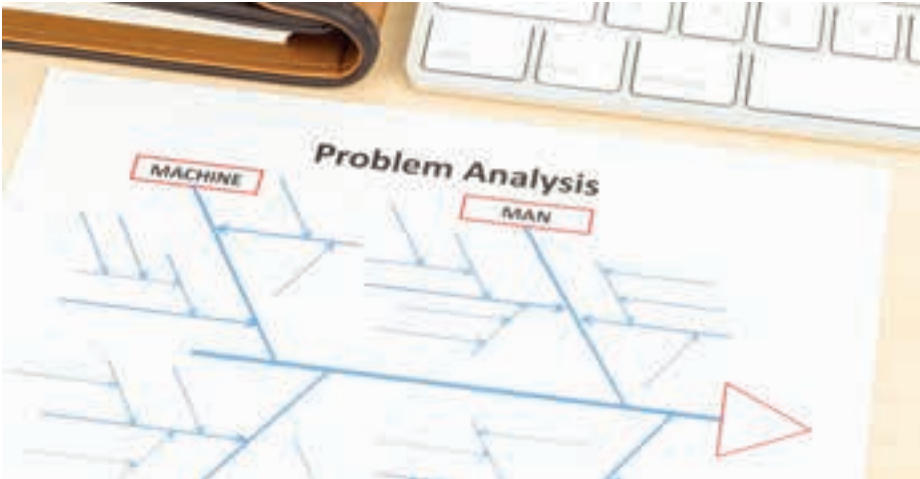


What is a diagram?

People: It refers to the persons involved in the process.
Methods: They refer to the way the process is run and certain requirements such as policies, procedures, rules, regulations and laws.
Machines: Refer to the devices allowing performance of the work such as equipments, computers, tools, etc.
Materials: Refer to those used for producing the final products such as raw materials, parts, pens, papers, etc.
Measurements: Refer to the data used for assessing the quality and created by the process
Environment: Refers to the conditions of the process such as place, time, temperature and culture.

Issues to Be Considered!

While seeking the reasons, opinion of different groups, different experts have to be obtained.
An environment, where everyone can express their opinions transparently, in the clearest manner and without any hesitation, must be created. While listing the reasons – problems- leading to the troubles, one needs to act objectively and mind that they are solvable. It must be ensured that the diagram is kept up-to-date, depending on the changing conditions.



Fishbone diagram are as simple as the philosophy of simple consideration that the method is based on: a flipchart or white board and board markers.

How is it applied?

First of all, the problem for which a solution is sought is written right in the middle of the board, it is taken into a frame and an aligned arrow is drawn. The categories of causes such as methods, equipments, human resources and materials are listed in sub branches under the principal arrow. It is pretty valuable to make a brain storming for all possible reasons of the problem. Under the question "For which reason was this problem experienced?", every idea-opinion is written in the category

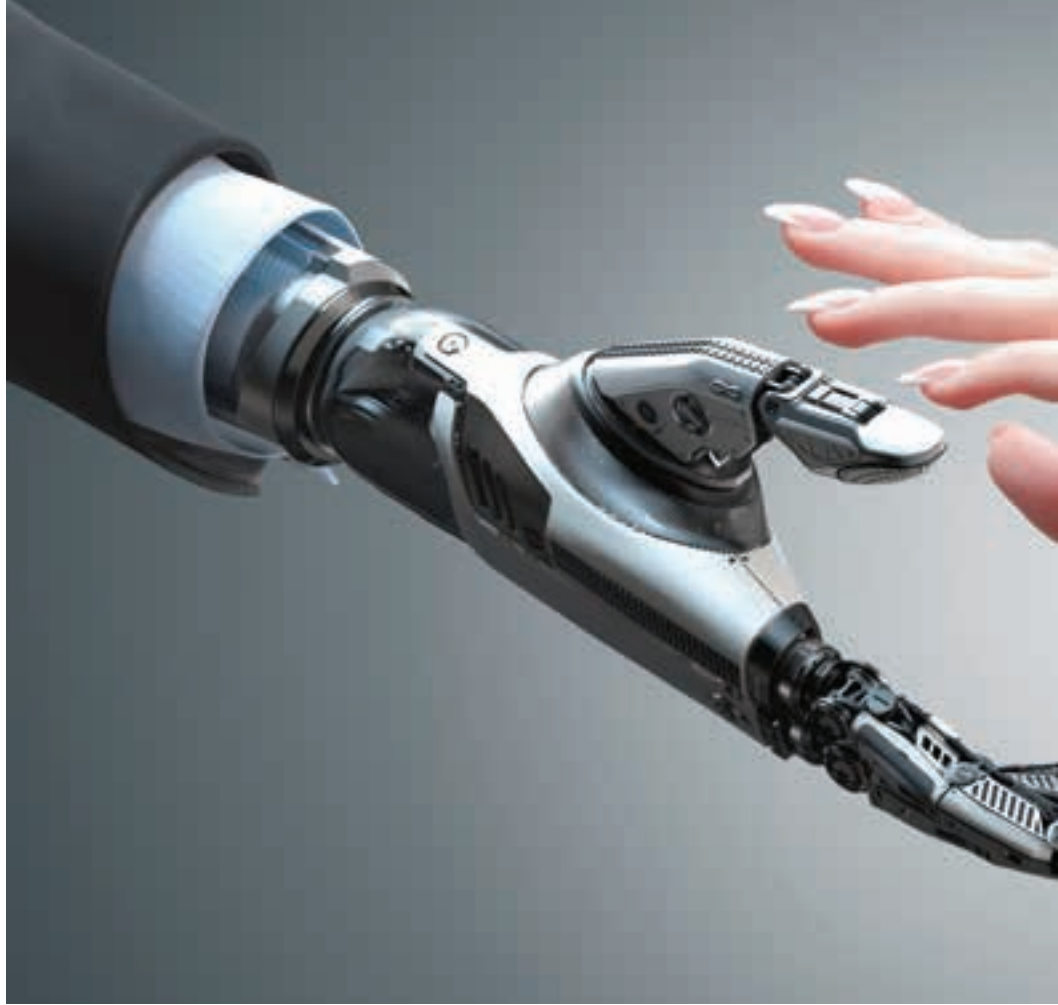
fit for that category. If some reasons are associated with multiple categories, they can be re-written. The next step is to ask separate questions for each cause as "Why has this situation occurred?". To divide the cause into branches, sub-causes are written. One continues to ask "Why?", and causes in deeper levels are created. Layers of the branches are aligned as the list of problems addressing the causal relationships in a sense. One of the basic rules is to write the relevant elements of quality of which causes are to be analyzed to the right edge of the graph. Then, primary and sub-causes are added to the graph and the diagram is completed. While analyzing these problems, opinions from as many professionals as possible are obtained.



İNSAN KAYNAKLARINA YENİ BİLEŞENLER EKLENİYOR

Dünyanın en radikal fütürizm otoritelerinin yakın gelecek öngörülerinde insan, üretimdeki yerini korumaya devam edecek. Bu da demek oluyor ki; toplam kalite yönetiminde insan kaynakları, en iyi potansiyel adayları bulmak, çalışan kabiliyetlerini yükseltmek, çalışan sadakatini arttırmak, çalışan kaynaklı hataları sıfırlamak için yoğun mesai içinde olacak ve yepyeni kavramlara odaklanacak.

Teknolojinin baş döndürücü hızda gelişmesiyle birlikte, insanın çalışma hayatındaki yeri pek çok yönüyle detaylı biçimde sorgulanmaya başlandı. Başta verimlilik ve performans olmak üzere çalışana ait parametreler çok daha sıkı takip ediliyor. İşletmelerin ağırlıklı bölümünün en çok üzerinde durdukları nokta ise çalışan kaynaklı hataların artık gündem dışı kalması. Bu durum ise nitelikli, aidiyet duygusu yüksek, eğitilmiş, karar alma, iş geliştirme süreçlerine de dahil olabilen insan kaynaklarına erişimi çok daha değerli kılıyor. İnsan kaynakları, dijitalleşmenin başlattığı evrim sürecinin dışında değil. Tüm sektörlerde, neredeyse tüm iş kollarının dönüştüğü bir çağda insan kaynakları, departmanları ise evrime uyumsama sağlamak için çalışan memnuniyetini ön planda tutan, şirket iş yapış şekilleriyle uyumlu uygulamaları hayata geçiriyor.



Yeni teknolojiler İK'da

Dijitalleşmenin ulaştığı son nokta olarak ifade edilen "yapay zeka" tabanlı uygulamalardan, insan kaynakları da payına düşeni alacak. Yepyeni iş kolları tanımlamanın yanı sıra, işletmelerdeki var olan iş kolları da teknolojinin ihtiyaçlarına göre, yapay zekanın derlediği verilerle çok daha hızlı işlenip, çok daha anlamlı verilere dönüştürülebilecek. Yapay zeka sayesinde; makineler ve insanlar arasındaki ortaklık ve uyum maksimum seviyeye taşınacak. Böylece

verimlilik artarken, maliyetlerde de önemli bir avantaj yakalanacak. Yine yapay zeka yazılımları sayesinde özgeçmişli kuvvetli ancak aktif olarak iş arayışında olmayan adayların bulunması, ikna edilmesi ve istihdamı çok daha süratli yönetilebilecek. Sosyal medyada kullanılan bazı etiketler aracılığıyla bu adaylara ulaşmak artık daha kolay olacak.

Subjektif unsurları ortadan kaldırma

İK departmanlarının üzerinde zaman zaman tikanıp kaldıkları; işe alım süreçlerindeki, olası ön yargı, yanlış

anlaşılma gibi ihtimallerde yakın bir gelecekte ortadan kalkacak gibi görülüyor. "Kör işe alım" olarak tanımlanan bu süreçte; eğitimden cinsiyete, görünüşünden inanışına; adayın gelişim süreci ve yetenekleri dışındaki tüm kriterler eleniyor. Kör işe alım; iş yerinde çeşitliliği arttırmak, işe alımda adaletli davranarak önyargıya son vermek yönünden oldukça önemli yaklaşım şekli.

Çalışana özel çalışma modeli

Son yıllarda gittikçe ağırlık kazanan çalışana özel iş tanımına ilave; çalışana

NEW COMPONENTS TO BE INCLUDED IN HUMAN RESOURCES

In the near future predictions by the world’s most radical futuristic authorities, humankind shall continue to maintain its place in production. And this means that in total quality management, human resources will be in intense work and focus on new concepts to find the best potential candidates, raise employee capabilities, increase employee loyalty, and reset employee-related errors.



Thanks to the development of technology at a dizzying pace, the place of humankind in work life has been comprehensively questioned in many aspects. Employee parameters, especially efficiency and performance, are monitored much more strictly. The most important part highlighted by the majority of enterprises is the fact that the mistakes caused by the employees should remain out of the agenda. This makes access to human resources, which are qualified, with a high sense of belonging, educated, decision making, and involved in business development processes, very valuable. Human resources are not outside the evolutionary process initiated by digitalization. In all sectors, human resources are in an age where almost all business lines are transformed, and the departments implement practices in line with employee satisfaction in order to ensure compliance with evolution.

New Technologies in HR

Human resources also will take its share from the “artificial intelligence” based practices, which are defined as the last point of digitalization. In addition to identifying new business lines, the existing business lines in the enterprises will be processed much faster and transformed into much more meaningful data according to the needs of technology, with the data collected by artificial intelligence. Thanks to the artificial intelligence, the partnership and harmony between machines and people will be carried up to the maximum level. In this way, productivity will increase and a significant advantage will be achieved in terms of costs. Again with the artificial intelligence software, the existence, persuasion and employment of the candidates with a powerful resume but not active in the search for active business, can be managed much more quickly. It will be easier to reach these candidates through some labels used in social media.





özel çalışma modeli, kendini ilk olarak esnek çalışma anlayışı ile göstermişti. Bu modelin yakın gelecekte daha fazla ağırlık kazanması, hatta yaygınlaşması öngörülüyor.

Çalışan verimliliğine ve motivasyonuna önemli katkılar sağladığı ifade edilen bu model sayesinde çalışanlar, belirlenen günlerde ofis dışındaki bir mekandan işlerini yürütebiliyor. Şirketlerin İK departmanları tarafından yapılan, çalışan memnuniyeti ve talepleri araştırmalarında esnek çalışma modeli, ön sıralarda yer buluyor. Ofis dışında herhangi bir yerden hatta ve hatta uzak bir ülkeden çalışmak, özellikle Amerika'da hızla büyüyen bir çalışma biçimi. Son 20 yılda evden çalışan kişilerin sayısı ise % 400 büyümüş durumda. Bu aynı zamanda insan kaynakları uzmanlarının, istediği yerden işe alım yapabilmesini sağlıyor.

Uzaktan erişimle nitelik arttırmaya yönelik eğitimler

İnternetin yaygın hale gelmesi, özellikle son 10 yılda uzaktan eğitimi, dijital



dünyadaki adıyla on-line eğitimi fazlasıyla yaygın ve etkin kıldı. Bu da işgücü piyasası için de büyük kolaylıklar sağlıyor. Dijital evrim ile beraber daha önce klasik kanallarda bulunan



yaygın eğitimi, artan bir grafikte online platformlarda görmeye başlayacağız. Çalışanlara istedikleri zaman, istedikleri yerden ve istedikleri eğitime katılma fırsatı veren uygulama, zamandan tasarruf sağlayarak iş süreçlerini hızlandıracak.

Deneyim aktarımında eğlence motivasyonu

İK departmanları, işgücü dünyasında şiddetli biçimde etkilerini ortaya koyan Y kuşağının istek ve arzularını karşılamak için yeni programları hayata geçiriyor. Bu uygulamaların en başında Y kuşağı çalışanlarını işe bağlayacak, işletmeyle daha güçlü duygusal bağ kurmalarını sağlayacak ve işi eğlenceli kılacak;

çalışan deneyimlerini kullanmaya başlayacak. Örneğin, birçok markada müşteri ilişkileri departmanları, nasıl müşterileri taleplerini karşılamak için çalışıyorsa, İK departmanları da kendi içlerinde oluşturacakları birimlerle, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını en üst seviyeye taşımak için, çağın ihtiyaçlarına uygun uygulamaları hayata geçirecek.

Geleceği planlamak ve uyumsamak

Günümüzde pek çok iş kolu ya da meslek, teknolojinin büyük adımlarla gelişmesi nedeniyle, çalışma hayatından siliniyor. Operasyonel ve rutin işlerin karşısında yapay zeka konumlandırılırken, tahmine dayanan analiz sistemlerinin de yönetim ve karar alma süreçlerinin yerini alacağı belirtiliyor. Peki, bu noktada insana dayanan işgücü nereye konumlandırılacak? İşte bu sorudan kaynaklanan nedenlerle şirketlerin insan kaynakları uzmanlarını farklı pozisyonlar için hazırlaması, ekiplere ayırarak kategorize etmesi de son derece değerli. Bu ekiplerin insan ve makine zekasının yer alacağı farklı

iş alanlarını iyi anlaması ve yeni alanlarda uzmanlaşarak farklı kabiliyet setleri edinmesi, şirketlerin teknolojik dönüşümde avantajlı bir pozisyona sahip olması açısından çok kritik. Şirketlerin geleceğe yönelik planlama yapması; geçişlerde ne tür pozisyonlarda insan, ne tür alanlarda ise teknolojinin baskın olacağını iyi kavraması ve maddi kayıplardan korunması amacıyla da şart. Bugünden yarına hazır olmak, rekabet gücünü korumak, toplam kalite yönetimini yaşayan ve yaşanan bir kültür haline getirebilmek için insan ve insan kaynakları, yakın gelecekte çok daha değerli hale geliyor. Geleceği insan dönüştürüyor.



Elimination of subjective elements

HR departments appear to be choked up from time to time, in the recruitment processes, possible prejudices, misunderstandings are likely to disappear in the near future. In this process, which is defined as "Blind recruitment", all criteria except education, gender, appearance, belief and development process of the candidate are eliminated. Blind recruitment is a very important approach in terms of increasing diversity in the workplace, putting an end to the prejudice with fairness in recruitment.

Employee-centered working model

In addition to the employee-centered job definition, which has become more and more important in recent years, employee-specific working model, first of all, showed itself with a flexible working approach. This model is expected to gain more emphasis in the near future, or even widespread. Thanks to this model, which is said to provide important contributions to employee productivity and motivation, employees can perform their work from a place outside the office on the specified days. The flexible working model, which is conducted by the HR departments of the companies, in the studies of employee satisfaction and demands, is at the forefront now. Working from anywhere outside the office, or even from a distant country, is a rapidly growing form of work, especially in America. The number of people working at home in the last

20 years has grown by 400%. This also enables human resources specialists to recruit recruitment wherever they want.

Trainings to improve qualification with remote access

The widespread use of the Internet, particularly in the last decade, has made the online training in the digital world much more widespread and effective. This provides great convenience for the labor market. With digital evolution, we will begin to see the widespread education in the classical channels on an online platform. The application, which gives employees the opportunity to participate at anytime and anywhere they want, will save time and accelerate their business processes.

Entertainment motivation in transfer of experience

The HR departments are implementing new programs to meet the wishes and desires of the generation Y, demonstrating their violent impact in the world of labor. In the beginning of these applications, Y generation employees will be connected to the work, to establish a stronger

emotional connection with the business and will make the job fun and begin to use employee experiences. For example, if the customer relations departments in many brands are working to meet the demands of their customers, the HR departments will implement the practices that will meet the needs of the age with the units they will form within themselves, to carry the employee satisfaction and loyalty to the highest level.

Planning and adapting the future

Nowadays, many business lines or professions are being wiped out of working life due to the development of technology. While artificial intelligence is positioned in the face of operational and routine works, it is stated that predictive analysis systems will replace management and decision-making processes. So where will human-based workforce be positioned at this point? For this reason, it is very important that companies prepare human resources specialists for different positions, categorize them into teams. It is therefore, very critical for companies to have an advantageous position in technological transformation that these teams' understanding of the different business areas where human and machine intelligence will take place and gaining different skill sets by specializing in new areas. The companies' planning for the future is also necessary in order to ensure that people in what positions in the transitions will be dominant in technology and in such areas, and to protect them from material losses. Human and human resources are becoming more and more valuable in the near future in order to be ready for tomorrow, to maintain competitiveness, and to transform total quality management into a living and experienced culture. The future is transforming people.



TOPLAM KALİTE YÖNETİMİNDE SÜRDÜRÜLEBİRLİLİK

Rekabet, verimlilik, kalite ve iyi bir yaşam için

Globalleşme ve bilgi toplumu olmanın iz düşümü özetle değişim demek. “Üretimin, en ideal olana ulaşmak için uyguladığı disiplinler bütünü” ifadesiyle tanımlanabilecek olan Toplam Kalite Yönetimi, aslında hiç sonu gelmeyen bir değişimi hedefliyor. Bu yenileşme, iyileştirme felsefesinde 6 temel ilke, kısa adıyla TKY’nin de ana eksenini oluşturuyor. Asıl önemlisi; kalitede sürdürülebilirliği, çok geniş anlamda zorunlu kılıyor.



Mekanik, tamamen üretim kalitesini ya da rekabet gücünü korumayı amaçlayan bir anlayış değil Toplam Kalite Yönetimi... İçinde; çalışan mutluluğu, doğal kaynakların doğru kullanılması, çevre politikaları, sosyal hakların geliştirilmesi gibi yüksek idealleri de barındırıyor. Tüm bu unsurlar; büyük resmin içindeki kaliteyi de korumaya dönük. Özetle mikro ve makro hedeflere sahip. Belki de sağladığı en büyük avantaj, değişimi hep korunması ve diri tutulması gereken, bir kültür haline getirmesi. Gerçek olan şu ki; bugün, dünden daha hızlı, esnek, yenilikçi, yaratıcı ve verimli olmak zorundayız. Tabii ki yarının dünyasında var olmak ve ayakta kalmayı istiyorsak.

3 kilit kelime, 6 temel ilke: kısaca TKY

Toplam Kalite Yönetimi (TKY); Yenilik, Yaratıcılık ve Değişim demek. Felsefesi ise bilgiye ve sürekli gelişme anlayışına dayanıyor. TKY sistemi içinde kalite; tam ve sürekli müşteri memnuniyetinin sağlanması, yapılan işlerin sürekli iyileştirilip, geliştirilmesine odaklanıyor. Bir başka anlatımla; çalışan ve müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarının tam, zamanında ve sürekli olarak karşılanması, kararların; veriye ve bilgiye dayandırılması, takım çalışmalarının teşvik edilmesi şeklinde de açıklanabilir. Toplam Kalite Yönetiminde “6S”, kısaltmasıyla tarif edilen; sahiplenme, kalite sorumluluğu, sistem düşüncesi,

objektif ve düzenli analiz, süreç yönetimi ve kesintisiz kalite gelişimi ilkeleri, TKY felsefesinin olmazsa olmazları. Kalite algısının odak noktasındaki liderlik anlayışı, değişimin itici gücü. Çünkü çoklu anlamda lider; yönlendiren, motive eden, destekleyen, sürekli öğrenmeyi teşvik ederek bunu rutin bir süreç haline getiren mertebenin adı.

Arz ve talep ilişkisinin balans ayarında da TKY var.

Günümüzde pek çok kuruluş, birçok marka, müşteri ilişkilerini de hizmetin bir parçası haline getirerek, müşterileri bir iş ortağı olarak görüyor.

SUSTAINABILITY IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT

For competition, productivity, quality and a better life...

Globalization and projection of being an information society mean, in summary, 'change'. Total Quality Management, which can be defined as "The whole of the disciplines that production utilizes to reach the most ideal", targets a never-ending change. The 6 basic principles in this innovation and improvement philosophy are the main axis of TQM. Most importantly, it makes the sustainability of quality an obligation to a great extent.



Total Quality Management is not a mechanic understanding that aims to maintain the quality of production or competitiveness... It includes high ideals such as employee happiness, proper use of natural resources, environmental policies and development of social rights. All of these elements are there to protect the quality of the big picture. It has micro and macro targets. Perhaps the biggest advantage it provides is that it is a culture that needs to be protected and kept alive. The reality is that today we have to be faster, more flexible, innovative, creative and efficient than yesterday. Of course, if we want to exist and survive in the world of tomorrow.

3 key words, 6 basic principles: TQM in short

Total Quality Management (TQM) means Innovation, Creativity and Change. Its philosophy is based on knowledge and understanding of continuous development. The quality within the context of TQM focuses on ensuring the complete and continuous customer satisfaction, and continuous improvement and development of the work performed. In other words, meeting the expectations and needs of the employees and customers in a complete, timely and continuous manner; decision-making based on data and information, and encouraging teamwork.

The abbreviation "6S" is Total Quality Management symbolizes sense of ownership, quality responsibility, system thinking, objective and regular analysis, process management and uninterrupted quality development, which are the indispensables of TQM philosophy. The concept of leadership in the focal point of quality perception is the driving force of change. Because 'leader' is the title of the rank, in a multiple sense, that leads, directs, motivates, supports, and promotes continuous learning.

TQM exists in the balance of supply and demand relationship.

Nowadays, many organizations see

Yarının dünyasında arzuladığımız noktaya ulaşmayı istiyorsak, o hedefe müşterilerden önce varmak ve onların gelecekteki beklenti ve ihtiyaçlarını da görerek yarına hazırlamak zorundayız. İşte tam da bu noktada Toplam Kalite Yönetimi sürdürülebilirliği, bir şirket yapılanmasının tüm departmanlarında, birbiriyle uyum içinde çalışan, birbirini tamamlayan, birbirini düşünen, birbirini iyileştiren canlı bir organizmaya, kültüre dönüştürüyor. İnsanlığın ortak geleceği için insana daha fazla önem ve fırsat veren, araştıran, izleyen, yaratıcı, yenilikçi, planlayan, uygulayan, geliştiren ve analiz eden yepyeni bir düşünüş şekli, TKY felsefesinin içinde saklı.

Tüm katmaların kararlılık sürdürülebilirliği yoksa!

TKY anlayışının temelini kavramadan uygulamaya geçilmesi, departmanların bu süreçte hazır olup olmaması ve en önemlisi gerekli zihniyet değişikliğinin sağlanamaması, mikro ve makro ölçeklerde başarısızlığın resmidir. Bu aşamada pek çok neden arka arkaya listelenebilir; zayıf kurum kültürü, üst yönetimin sürece katılmaması, örgüt yapısındaki farklılıklar, yöneticinin değişime karşı direnç göstermesi ve paydaşların kalite bilincinden yoksun olması, çoğunlukla ilk gözlenen nedenlerdir. Fakat TKY felsefesi, başarısızlığa yol açan katmanların

röntgenini çekebilme, süreci tıkayan kişi ya da unsurları net biçimde analiz edebilme imkanı tanımaktadır. TKY anlayışı, popülerlikle ilerleyen, yarın modası geçecek bir kavram değildir. Toplam Kalite Yönetimi sürecinde hem problem çözme hem de kalite geliştirme sürecine odaklanılması şarttır. Ayrıca, TKY'nin işletmelerde yerleşebilmesi için başta yöneticiler olmak üzere tüm personelin eğitilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda önemli bir kriter ise eğitim verilecek katılımcıları ve onlara uygulanacak eğitim programlarının niteliğini uygun bir şekilde belirlemektir.

Maliyet arttırıcı değil

Toplam kalite yönetimi, maliyeti yüksek, maliyet arttırıcı bir süreç yönetimi asla değildir. TKY'de başarının kalıcı olabilmesi için "Değişim Yönetimi'nin" öğrenilmesi, sürdürülebilir kılınması gereklidir. Bir işletmenin toplamı içinde yer alan tüm departmanların değişim arzusununu gerçeğe dönüştürmenin yöntemleri daha bilimsel ve sistematik olarak düşünülmelidir. Öte yandan örgütlerin planlı, sistematik ve kararlı olması da zorunludur. Öncelikle planlı ve sistematik bir tarzda konuya yaklaşılmalı, stratejik planlama yönetimi, diyalog ve uzlaşmaya dayalı karar alma gibi unsurları içeren tekniklerden yararlanılmalıdır.

Bir Bakışta TKY'nin Ana Hedefleri

- İşletmenin vizyonunu oluşturmak ve yapısını etkinleştirmek,
- Tüm çalışanları süreçlere dahil etmek, çalışanların kişisel gelişmesini ve mesleki ilerlemesini sağlamak ve düşüncelerine saygı duyup onlardan yararlanmak,
- Eğitime büyük önem vermek ve teşvik etmek,
- Kurumda kazan/kazan sistemini oluşturmak, yeni tip düşünceler, yöntemler ve teknikler üretmek ve geliştirmek,
- Ekip çalışması ruhunu ortaya koymak ve yaygınlaştırmak ve çalışanların yaptığı işe sahip çıkmalarını sağlamak,
- Yeni kurum kültürünü oluşturmak ve personelin yeni kurum kültürü çerçevesinde bütünleşmesini sağlamak,
- Personelin motivasyonunu, etkinliğini ve üretkenliğini artırmak ve kalite bilincini yaşamın tüm boyutlarına taşımak,
- Örgütün rekabet edebilme gücünü artırmak.



customers as a business partner by making many brands and customer relations a part of the service. If we want to reach the point we desire in the world of tomorrow, we have to reach that goal before the customers and prepare them for tomorrow by seeing their future expectations and needs. At this point, Total Quality Management is transforming the sustainability into a living organism, which works in harmony with each other, complementing one another, thinking and improving each other in a company structure. For the common future of humanity, a new way of thinking that gives more importance and opportunity to the human, researching, watching, creative, innovative, planning, practicing, developing and analyzing is hidden within the philosophy of TQM.

What if there is no stability sustainability of all layers!

The implementation of the concept of TQM without realizing it, whether the departments are ready for this process and most importantly, the necessary mentality change is not achieved in total is the picture of failure of micro and macro scales. At this stage, many reasons can be listed one after the other; weak corporate culture, senior management not participating in the process, differences in the organizational structure, the manager's resistance to change and the lack of quality awareness of the stakeholders are the first observed reasons. But the TQM philosophy allows the X-ray of the layers that lead to failure, and the ability to clearly analyze the person or elements obstructing the process. The perception of TQM is not a concept that will be outdated tomorrow. In the process of Total Quality Management, it is necessary to focus on both problem solving and quality development process. In addition, all personnel, primarily managers, need to be trained in order to establish TQM in the enterprises. An important criterion in this context is

to determine the participants and the quality of the training programs to be implemented in an appropriate way.

Not cost-increasing

Total quality management is not an overprices, cost-increasing process management. In order for the success in TQM to be permanent, Change Management should be learned and made sustainable. The methods of transforming the desire for change of all departments within the total of an enterprise should be considered more scientifically and systematically. On the other hand, it is mandatory for organizations to be planned, systematic and determined. First of all, the subject should be approached in a planned and systematic manner and techniques including strategic planning management, dialogue and decision making based on compromise should be used.



Main Goals of TQM at a Glance

- To establish the vision of the enterprise and activate its structure,
- To involve all employees in the processes, to ensure the personal development and professional advancement of the employees and to use and respect their thoughts,
- To attach great deal of importance to education and encouraging,
- To create a win-win system in the institution, to produce and develop new types of ideas, methods and techniques,
- To demonstrate and spread the spirit of teamwork and ensure that employees have the sense of ownership,
- To create a new corporate culture and to ensure the integration of personnel within the framework of new corporate culture,
- To increase the motivation, efficiency and productivity of the personnel and to bring the quality consciousness to all dimensions of life,
- To increase the competitiveness of the organization.



BAŞ AĞRISINI ÜSTÜNÜ AĞRI KESİCİLERLE ÖRTMEYİN

Dünyada yaşayan her 10 kişiden 8'i hayatının bir evresinde baş ağrılarının dolayı yaşam kalitesinin etkilendiğini dile getiriyor. Bu oran bazı bireylerde çoklu sayılarda seyrediyor. Hatta bazı bireyler yılda birkaç kez, baş ağrısına bağlı olarak ağrı kesici de kullandığını söylüyor. Oysa baş ağrıları önemsenmesi ve mutlaka doktora müracaat edilmesi gereken şikayetler.

Merkezi sinir sistemi adı verilen organ ve sinir ağı, vücutta olup biten; olumlu ya da olumsuz her şeyden son derece hassas bir şekilde etkilenen bir yapı. Öyle ki; doğrudan beyin hastalığı olmayan bazı hastalıkları da beyne zarar verebiliyor. Örneğin, damarsal problemler yani; hipertansiyon ve damar daralmaları ilk öne çıkanlar. Diyabet gibi metabolik değişiklikler de beyin sağlığını ciddi biçimde tehdit edebiliyor.

Doğumsal olanlar daha riskli

Beyni doğrudan etkileyen hastalıklar arasında doğumsal yapısal bozukluklar, beyin dokusunun bozulmasına neden olan dejeneratif hastalıklar, beyin atardamarının baloncukları/ anevrizmaları, damar yumakları, damar tıkanmaları, beyin kanamaları gibi beyin damar hastalıkları ise ilk sıralarda. İyi huylu ya da kötü huylu ya da metastatik olabilen yaklaşık 130 farklı tipte beyin tümörleri, beyin enfeksiyonları ve apseleri, trafik kazaları, darp ve düşmeler sonucu oluşan kafatası – beyin travmaları en sık gördüğümüz hastalıklardan bazıları.

Ve yoğun yaşamla gelen stres...

Sosyalleşme eğilimi, hatta zorunluluğu da insan beyni ve sinir sistemi için, doğru kontrol edilmediğinde ciddi bir risk. Tüm olumsuz faktörler, vücutta kimi zaman yoğun travmalara yol açıyor. Çoğunlukla ilk belirtiler kendini kontrolsüzce ortaya çıkan baş ağrılarıyla gösteriyor. Bu sebeple periyodik sağlık kontrollerinin düzenli bir şekilde yapılması önemli. Herhangi bir yakınma durumunda ve bu baş ağrısı olduğunda, ağrı kesici kullanmak yerine bir hekime danışmak, çok daha sağlıklı bir davranış şekli. Zihinsel ve bedensel işlevlerin aksaması görüldüğünde gecikilmeden bir hekime başvurulması beyin sağlığı ve erken tanı bakımından değer taşıyor.

Lütfen dikkat!

Migren ve gerilim türü ağrılar, en sık görülen, dile getirilen baş ağrısı türüdür. Özellikle hava değişimlerinde migren türü ağrılar artar. Migreni olan



kişiler ağrılarını migrene bağlar ve alıştıkları şekilde tedavi etmeye çalışır. Gribal enfeksiyon sonucu şiddetli baş ağrısı oluyorsa bu, bir ensefalit başlangıcı olabilir ve önemsemek gerekir. Enfeksiyon sonucu olan baş ağrıları şiddetli devam ediyorsa, hasta bu ağrıları normal ağrı olarak görür ve semptomatik tedavi ile genellikle geçer. Uzun süren, sık sık tekrarlayan baş ağrılarında, zaman kaybetmeden bir hekime danışılmalıdır. Genç yaşta görülen şiddetli baş ağrılarının başka sebepleri de olabilir. Bunlardan en önemlisi, beyni besleyen damarlardaki genişleme yani son derece tehlikeli beyin kanamalarına yol açabilecek anevrizma olabilir.



Şunları yapmanıza rağmen baş ağrısı geçmiyorsa, zaman kaybetmeden doktorunuza danışın.

• Bir fincan kahve

Kafein baş ağrısını azaltır. Baş ağrısı başlarken, içilecek bir fincan kahve, ağrının şiddetlenmesine engel olur.

• Lavanta yağı

Lavantanın rahatlatıcı, baş ağrısı üzerinde olumlu etkisi vardır. Baş ağrısı başladığı zaman birkaç damla lavanta yağı ile şakaklara yapılacak masaj ağrıyı azaltmaya yardımcı olur.

• Karanlık ve sessizlik

Strese dayalı baş ağrısıyla mücadele etmenin ilk yolu karanlık ve sessiz bir odada dinlenmektir.

• Açık hava yürüyüşü

Açık havada yürüyüş yapmak baş ağrısına iyi gelir.

• Masaj

Şakaklara, kaşların arasından alına doğru yapılan masajın, ağrıyı azaltıcı etkisi vardır.

• Sıcak duş

Vücutta gevşeme hissi yaratır. Ayak banyosunun da benzer etkisi bulunur.

• Soğuk kompres

Bir bezi soğuk suyla ıslatarak veya poşete buz koyarak başınıza soğuk kompres yapabilirsiniz.

DO NOT BRUSH OVER HEADACHE WITH PAINKILLERS

Eight in every 10 people living in the world state that their quality of life is affected by headaches in a phase of their lives. This rate is in multiple figures for some individuals. Some individuals say that they use painkillers due to headache for several times a year. However, headaches are complaints to which importance must be paid and for which a physician must be consulted.



The network of organs and nerves called central nervous system is a structure that is sensitively affected by every positive or negative development within the body. Such that, some illnesses of its which are not direct brain illnesses may do harm to the brain. For example, vascular problems, that are, hypertension and narrowed down veins are the prominent ones. Metabolic changes such as diabetes can also threaten brain health seriously.

Natal ones are more risly

Illnesses that directly affect the brain particularly include natal structural disorders, degenerative illnesses that lead to a disruption in the brain tissue, bubble-like growths/aneurisms in the brain artery, glomerulus, vascular occlusions, cerebral hemorrhage. Approximately 130 different types of brain tumors and abscesses that can be malign or benign or metastatic, skull-brain traumas occurring as a result of traffic accidents, batteries and falling are some of the illnesses that we observe most frequently.

And stress coming with the busy life...

The tendency, even an obligation to get socialized is a serious risk for human brain and nervous system, when it is not properly controlled. All negative factors sometimes cause intense traumas in the body. The first symptoms show themselves in the form of headaches

experienced in an uncontrolled manner. For this reason, it is important to get periodical health checks regularly. In case of any complaint and when it is a headache, it is a healthier attitude to consult a physician, instead of taking painkillers. When a hindrance in the mental and physical functions is observed, consulting a physician without any delay is valuable for the brain health and early diagnosis.

Attention please!

Migraine and tension-type pains are the type of headaches that are seen and expressed most frequently. Migraine type pains increase, particularly in changes of weather. Persons with migraine associate their pain with migraine and try to treat as they are used to. If there is severe headache as a result of influenza, this can be encephalitis onset and must be paid importance to. Headaches caused by infections continue severely, the patient considers them as normal ones and they are usually treated with symptomatic treatments. For long lasting and frequently recurring headaches, one needs to consult a physician without losing time. Severe headaches experienced at a young age can have some other reasons as well. The most important one is the enlargement of the veins feeding the brain, which is aneurism that can lead to highly dangerous brain hemorrhages.

If your headache does not end although you do the following, immediately consult your physician.

• A cup of coffee

Caffeine reduces headache. A cup of coffee to be drunk as the headache is starting prevent it from getting severer.

• Lavender oil

Lavender has a relaxing effect that has a positive impact on headache. Massaging the temporal sized with a few drops of lavender oil when the headache starts helps reducing the headache.

• Darkness and silence

The first way to fight against the stress-based headache is to get a rest in a dark and silent room.

Walking outdoors

Walking outdoors is good for headache.

• Massage

Directly massaging temporal sides and the area between eyebrows have a pain diminishing effect.

• Hot shower

It creates a sense of relaxation in the body. Feet bath has a similar effect.

• Cold compress

You can apply cold compress on your head, by wetting a cloth with cold water or putting some ice in a plastic bag.



ADRIYATİK DENİZİNİN EFSANELER DİYARI ARNAVUTLUK'TA BİR TİRAN

Topraklarının neredeyse yüzde 60'ı dağlık, neredeyse tamamı orman ve tarım alanlarıyla kaplı, Adriyatik Denizi'ne sıfır bir ülke hayal edin... İsmi de Latince "Albania" yani yüksekte duran kelimesinden geliyor. Tarihçilere göre Arnavutluk, Balkanlar'ın anahtarı sayılabilecek bir noktada. Belki de bu yüzden olsa gerek yıllarca Adriyatik kıyılarından gelen saldırılarla mücadele etmiş. Biraz İtalya, biraz Osmanlı izleri taşıyor. Avrupa'nın en güzel ülkelerinden biri.

Avrupa'nın içinde olup, bu kadar dışında kalabilen, kendine özgü kültürünü, böylesine güçlü korumayı başarmış çok az ülke var. Elbette bu durumun en temel sebebi, Arnavutluk'un 40 yıl boyunca bir demir perde ülkesi olarak kalmış olması. Ülkeye havayoluyla ulaşımın yerine, karayoluyla benzersiz bir seyahat deneyimi yaşayarak gitmek, çok daha özel bir seçenek. Arnavutluk'un hem Adriyatik hem de İyonya Denizi'ne sahili bulunması, plaj turizmi açısından da ülkeyi benzersiz kılıyor. Yunanlılar ile birlikte Balkanların en eski milletleri arasında yer alan Arnavutların kökenleri MÖ. 600'lü yıllara dayanıyor.



5 yüzyılda oluşan ortak kültür

Osmanlı İmparatorluğu'nun, 14. yüzyılda bölgeye gelişiyle 28 Kasım 1912'ye kadar Türk yönetiminde kalan Arnavutların, imparatorluğun bir dünya devletine dönüşmesi ve bu gücün ortaya çıkışında önemli payları var. Bu nedenle Osmanlı Devlet katmanlarında hatırı sayılır asker, ulema, bürokrat ve yüksek dereceli devlet adamlarının Arnavut kökenli olması şaşırtıcı değil. Ülkenin en büyük kenti Tiran, aynı zamanda politik, ekonomik ve kültürel bir merkez. Bir vadinin içinde ovada kurulu Tiran'ın tam ortasından geçen Lane Nehri, şehir merkezinde Tiran Nehri adıyla biliniyor. Bu fantastik dokuya adeta bir masal havası katıyor. Tiran'ın içinde oluşturulmuş, fazlasıyla doğal hissi veren

4 yapay göl de var. Bu göller havzasının ortasındaki Büyük Park mutlaka görülmeli.

Muhteşem tarihi zenginlik

Yıllarca içe kapalı bir toplum olarak yaşayan Arnavutlar, sanatı ve eğlenceyi çok seviyor. Ulusal Tiyatro, Arnavutluk Ulusal Opera ve Balesi ve Ulusal Sanat Galerisi, hem sahip oldukları eser karması hem de programlarıyla dünyanın en iyileri arasında gösteriliyor. Tiran her yıl; Tiran Bienali, Tiran Caz Festivali, Yaz Günleri, 28 Kasım Beyaz Gecesi, Ralli Arnavutluk,

Tiran Moda Haftası gibi etkinliklere de ev sahipliği yapıyor. Tarıma dayalı ekonomide, pek ve pamuklu kumaşlar, deri, seramik, demir, gümüş ve altından yapılan aksesuar ve hediyelik eşyalar son derece zarif ve iyi fiyatlı. Ülkenin Akdeniz'e sahili olması, zeytinyağı ve balığı mutfağının vazgeçilmezleri haline getirmiş. Ülkenin komünist rejimden çıkışını takiben modern yapılar ve alışveriş merkezleri de boy göstermeye başlamış durumda.

TIRANA IN ALBANIA, THE LAND OF LEGENDS IN THE ADRIATIC SEA

Imagine a country with almost 60 percent of its lands is mountainous, almost entirely covered by forests and agricultural lands, with a shore to the Adriatic Sea... Its name comes from the Latin word “Albania” meaning the one standing on high lands. According to historians, Albania is located at a point that can be considered as the key of Balkans. Maybe for this reason, it had fought against the attacks from Adriatic shores for years. It bears the traces of Italy and the Ottoman. It is one of the most beautiful countries in Europe.



There are a few countries that are located in Europe, but can stay out of it so much, that managed to preserve its own culture in such a strong manner. For sure, the primary reason for this is that Albania had remained as an iron curtain country for 40 years. It is a far more special option to go to this country by having a unique ground travel experience, instead of air transportation. Having shores in both the Adriatic and Ionian Seas makes Albania unique in terms of sun-sea-sand tourism. The roots of the Albanian, as one of the oldest nations in Balkan with the Greek, date back to 600s BC.

The culture created in the 5th century

Remained under the Turkish rule from the Ottoman Empire's entry into the region in the 14th century until November 28th, 1912, the Albanian has a significant share in the empire's transformation into a world state and in the emergence of that power. For this reason, it is not surprising that noteworthy military staff, ulema, bureaucrats and high rank state officials in the Ottoman Empire have Albanian origins. As the biggest city of the country, Tirana is a political, economic and cultural center as well. The River Lane that passes through right in the middle of Tirana that is located on a plain within a valley is known as the River Tirana in the downtown. It adds a fairytale flavor to this fantastic texture. In Tirana, there are also 4 artificial lakes created that give a far better natural impression. The Grand Park of Tirana that is in the middle of this basin of lakes is a must see.

Magnificent historical richness

The Albanian that had lived as a secluded society for years likes arts and entertainment. The National Theatre, National Theatre of Opera and Ballet, National Art Gallery are shown as the best of their kinds, with respect to the mixture of works that host and hold and their programs. Tirana also hosts several events every year including





Osmanlı ve İtalyan izleri

Tiran'ın en popüler caddesi olan Vatan Şehitleri Caddesi boyunca Parlamento ve Başbakanlık Binası ile Tiran Üniversitesi yer alıyor. Şehrin kalbindeki meydanda yer alan ve Arnavutluk'un simgesi haline gelen, Ethem Bey Cami, Saat Kulesi ve İskender Bey Heykeli görülecek yerlerin başında geliyor. Hacı Ethem Bey tarafından 1793'te yapılan Ethem Bey Cami duvar resimleriyle ünlü. Kenti ikiye ayıran Lena Nehri'nin yakınında ise eski Osmanlı Kalesi'nden kalıntılar var. Ülkede kredi kartı kullanımı hala sınırlı. Haliyle nakit paraya ihtiyaç duyulan işletmeler ağırlıkta. Konaklama da dahil, fiyatlar son derece ekonomik. Neredeyse 5 yüzyıl devam eden ilişkiler nedeniyle Türkçe ile ortak pek çok kelime var. Arnavutlar cana yakın ve samimi insanlar.

Eğlenceli bir kent

Tiran aslında bir üniversite kenti. Devlet üniversitesinin yanında özel üniversitelerin de bulunması, kenti eğlence anlamında da çekici kılıyor. Kentin Block Area olarak tanımlanan bölgesinde çok sayıda pub ve gece kulüpleri bulunuyor, casino kültürü de hayli yaygın. Living Room, Folie ve Matrix Club eğlence hayatının en çok tercih edilenleri. Arnavut mutfağı, kültürel bağlarımız ve köklerimizden ötürü damak tadımıza çok yakın. Türk mutfağından birçok lezzet ve son dönemde yaygınlaşan İtalyan mutfağı size çok yabancı gelmeyecek. Fiyatlar makul, yemekler son derece lezzetli.

Mutlaka yemelisiniz !

- Arnavut Ciğeri, ülkemizde sunulandan çok farklı, porsiyonların devamını isteyeceksiniz.
- Elbasan Tava, bölgede yetişen koyunlardan mıdır, yoksa hazırlanışından mı; bambaşka lezzette.
- Goulash Çorbası, Pita, Biberli Tiran Fergesi ve byrek adını verdikleri üçgen şeklindeki peynirli börek.
- Ve Trileçe

Kesinlikle görmelisiniz!

- İskender Bey Meydanı: Ulusal Tarih Müzesi, Ethem Efendi Camii, Saat Kulesi, Opera Binası gibi tarihi yapıların tamamı bu meydan çevresinde
- Ethem Efendi Camii : 1966'da komünist rejimin işbaşına gelmesi sonrası yıkılan camilerin arasından müzeye dönüştürülerek kurtarılmış.
- Saat Kulesi: 1821'de yine Ethem Bey tarafından caminin yanına yapılmış
- Opera Binası, Piramida (Kültür Merkezi), Barış Çanı, Ulusal Müze, Taiwan, Rinia Parkı, Blok Bölgesi, Sky Tower Hoteli, Ulusal Park, Petrela Kalesi, Dajiti Dağı



the Tirana Biennale, Tirana Jazz Festival, Summer Days, White Night on November 28th, Rally Albania and Tirana Fashion Week. In its agriculture-based economy, silk and cotton fabrics, leather, ceramics, accessories made of iron, silver and gold as well as souvenirs are very elegant and budget-friendly. The country's Mediterranean shore has rendered olive oil and fish the indispensable elements of the cuisine. After the country's leaving the communist regime, modern buildings and shopping malls have put in an appearance.

The Traces of the Ottoman and Italian

The parliament and Prime Ministry Building as well as University of Tirana are all located on the Martyrs of the Nation Boulevard, which is the most popular street in Tirana. Et'hem Bey Mosque located in the square at the hear of the city and has become the symbol of Albania, Clock Tower and Skanderberg Monument are at the top of the list of must-see places. Built by Hadji Et'hem Bey in 1793, Et'hem Bey Mosque is famous with the paintings on its walls. Close to the River Lena that splits the city into two, there are ruins of the Ottoman Castle. Use of credit cards is still limited within the country. Therefore, businesses requiring cash are prominent. Prices, including accommodation are very budget-friendly. There are numerous common words with Turkish, due to the relationships that continued for almost 5 centuries. The Albanian are friendly and sincere people.



A fun city

Tirana is actually a university city. Existence of private universities as well as public university makes the city attractive in terms of entertainment as well. The region of the city that is called Block Area hosts several pubs and night clubs, and casino culture is pretty common as well. Living Room, Folie and Matrix Club are the most preferred venues, when it comes to entertainment. The Albanian cuisine is pretty close to our taste, thanks to our cultural bonds and roots. Several delights from the Turkish cuisine and Italian cuisine that has become popular recently will not look unfamiliar to you. Prices are reasonable and dishes are very tasty.

Must eat!

- Albanian Liver is very different from the version served in our country, so you will want to keep on eating.
- Elbasan Tava (lamb casserole with yogurt dressing) has an utterly different taste, may be because of the lambs or the preparation method.
- Goulash soup, pita, fergese of Tirana with peppers and the cheese pancake called byrek.
- And trileçe.

Must see!

- Skanderberg Square: Historical buildings such as National History Museum, Et'hem Bey Mosque, Clock Tower and Opera Building are all around this square.
- Et'hem Bey Mosque: It was saved from the mosques destroyed after the reign of the communist regime in 1966, by being turned into a museum.
- Clock Tower: It was also built by Et'hem Bey in 1821 next to the mosque.
- Opera Building, Piramida (Culture Center), Peace Bell, National Museum, Taiwan, Rinia Park, Block Area, Sky Tower Hotel, National Park, Petrela Castle, Mount Dajti



BİR BALKAN LOKMASI : KROFNE

Kültürler arası alışveriş, kendini en somut biçimde mutfak ve lezzetlerde gösteriyor. Türk mutfağının Balkan coğrafyasıyla ilişkisi de yoğun benzerliklerle dolu. Krofne adı verilen neredeyse tüm Balkan ülkelerinde yapılan lokma da bu alışverişin en tatlı olanlarından biri.



Belgrad'tan Bosna'ya, Selanik'ten Kosova'ya kadar yolu düşenler mutlaka deneyimleme fırsatı bulmuşlardır. Türk mutfağının ve anonim lezzet kültürünün, en özel lezzetleri arasında yer alan lokma, bu geniş coğrafyada da çok seviliyor ve sıkça yapılıyor. Bazı farklılıkları olsa da temel olarak aynı mantıkla ve teknikle yapılıyor. Kısacası Türk mutfağının baş tacı hamur, Balkanlarda da çok seviliyor. Krofne; kullanılan malzemeleri nedeniyle son derece lezzetli ve doyurucu. Krofne'yi özel yapan ise içine saklanan özel dolgu malzemeleri. Isırdığınızda ;özellikle mayhoş ve aromatik meyvelerden yapılan marmelatların dolgu olarak kullanılması Krofne'nin en karakteristik özelliği. Peki bu Balkan lokması nasıl yapılıyor?

Malzemeler

2 su bardağı ılık süt,
2 adet yumurta (mikserle çırpılmış),
Yarım çay bardağı sıvı yağı,
1 yemek kaşığı toz şeker (tepeleme),
1 çay kaşığı tuz,
1 paket yaş maya,
5,5 su bardağı un (elenmiş).
Kızartmak için: 4 su bardağı sıvı yağı.
İç dolgusu için: Çilek – Kayısı –
Böğürtlen Marmelatı
Üzeri için: Pudra şekeri.



Nasıl Yapılıyor?

Derince bir kaptaki mayayı, 1 su bardağı ılık sütü, toz şekeri mikser ile maya eriyene kadar çırpın. Üzerine kalan ılık sütü ilave edip üzerini kapatın, 15 dakika bekletin. Başka bir kaptaki yumurtaları, sıvı yağı, tuzu; mikser ile köpük köpük olana kadar çırpın. Yumurtalı karışımı mayanın içine ilave edip karıştırın. Ardından unu azar azar ilave edip, hafif ele yapışan yumuşak kıvamlı bir hamur haline gelinceye kadar yoğurun. Hamuru top haline getirdikten sonra hamurun alt ve üst kısmına biraz un serpin ve 45 dakika mayalanmaya bırakın. Sıvı yağı tencerede kızdırıp, lokmaları top yaparak kızartın. İçine krema makinesi ile istediğiniz bir marmelatı doldurun. Servise geçerken üzerine pudra şekeri serpmeyi unutmayın.

A BALKAN DESSERT: KROFNE

Intercultural exchange shows itself in the cuisine and tastes in the most material manner. Turkey's relationship with the Balkan geography is full of intense similarities. The dessert called krofne and cooked in almost all Balkan countries is one of the tasty elements of this exchange.

Those who traveled to any place in the area from Belgrade to Bosnia or from Thessalonica to Kosovo had found the opportunity to taste it. Included in the most special tastes of the Turkish cuisine and anonymous culture of taste, this dessert is admired and frequently made in this wide geographical area. Although there are some differences, it is mainly prepared with the same logic and technique. In short, this dessert of dough, the blue-eyed boy of the Turkish cuisine is admired in Balkans as well. Krofne is very delightful and filling, thanks to its ingredients. What makes krofne special is the special filling hidden within it. When you have a bite, you will feel the marmalades made with sour and aromatic fruits in particular; and use of such fruits is the most characteristic feature of Krofne. So how is this Balkan dessert prepared?



Ingredients

2 cups of warm milk,
 2 eggs (whipped),
 ¼ cup of oil,
 1 spoon of sugar (full),
 1/2 spoon of salt,
 1 pack of fresh yeast,
 5.5 cups of flour (sifted).
 For frying:
 4 cups of oil.
 Strawberry-Apricot-Dewberry
 Marmalade for filling
 For the top:
 Castor sugar.

Preparation:

Whisk the yeast, 1 cup of warm milk and sugar with mixer in a deep bowl, until the yeast dissolves. Add the remaining warm milk and cover, keep aside for 15 minutes. Whisk the eggs, oil, salt with the help of a mixer in another bowl, until the mixture gets foamy. Add the eggy mixture into the yeasty one and mix. Then, gradually add the flour and knead until it gets a soft consistency that slightly sticks on hands. After making a ball with the dough, add some flour to the upper and lower part of the dough, and leave aside for 45 minutes to get fermented. Boil the oil in a saucepan, prepare small balls and fry them. Fill the balls with any marmalade you like, with the help of a pastry bag. Do not forget to add castor sugar before serving.



YENİLMEZLER SONSUZLUK SAVAŞI – VOL 2**Vizyon tarihi:** 25 Nisan 2019 **Yönetmen:** Joe Russo, Anthony Russo**Tür:** Aksiyon, Fantastik **Oyuncular:** Robert Downey Jr., Mark Ruffalo, Scarlett

Johansson, Chris Evans, Chris Hamsworth, Elizabeth Olsen Marvel galaksisinin kahramanları, dünyanın gördüğü en büyük tehdide karşı güçlerini birleştirerek, insanlığı korumak için savaşa kaldıkları yerden devam ediyor. Serinin ilk bölümü hatırlanacağı üzere son derece heyecanlı bir finalle son bulmuştu. Doktor Strange, Gamora, Drax, Mantis, Black Panther, gibi pek çok kahraman, Thanos'un Sonsuzluk Eldiveni'ni ele geçirmesi ve kendi dengesini kurması yüzünden yok olmuş, dünya iyice umutsuzluğa gömülmüştü. İşte serinin ikinci filminde Kuantum Bölgesi'nden çıkmanın bir yolunu bulan Avengers ekibi, Thanos'un kurduğu çarpık dengeyi değiştirmek ve kendilerinden alınan geri getirmek için hayatlarının en büyük mücadelesine girecek. Görsel efektleri ile sizi muhteşem bir prodüksiyonun beklediğini anlatmaya gerek yok.

AVENGERS: INFINITY WAR – VOL. 2**In theaters on:** April 25th, 2019 **Director:** Joe Russo, Anthony Russo**Genre:** Aksiyon, Fantastik **Actors:** Robert Downey Jr., Mark Ruffalo, Scarlett

Heroes of the Marvel galaxy unite their forces against the biggest threat that the world has faced and resume their battles for saving humanity. As can be remembered, the first of the series ended with a very exciting finale. Several heroes such as Doctor Strange, Gamora, Drax, Mantis, Black Panther had perished due to Thanos' seizing the Infinity Glove and setting its own rule, and the world had immersed in a deep desperation. In this second movie of the series, the Avengers team that found a way to get out of the Quantum Zone will give the biggest battle of their lives in order to change the awry balance set by Thanos and to take back what had been stolen from them. No need to tell that a magnificent production with its visual effects is waiting for you.

**JOHN WICK –VOL 3 PARABELLUM****Vizyon tarihi:** 17 Mayıs 2019 **Yönetmen:** Chad Stahelski**Tür:** Aksiyon **Oyuncular:** Keanu Reeves, Halle Berry, Anjelica Huston

Birçok film eleştirmenine göre Keanu Reeves'in yeniden doğduğu John Wick serisinin üçüncü filmi Mayıs ayında beyaz perdede. John Wick 3'te; Reeves'e, Oscar ödüllü oyuncu Halle Berry, Laurence Fishburne, Mark Dacascos, Asia Kate Dillon, Lance Reddick, Saïd Taghmaoui, Jerome Flynn, Tobias Segal, Boban Marjanovic, Anjelica Huston ve Ian McShane gibi bol ödüllü oyuncular eşlik ediyor. Baştan uyaralım; ikinci filmi izlemeyenler, bu satırları da okumak istemeyebilir. John Wick, bir sosyopat tarafından aşırı derecede zorlanmış ve sonunda "tarafsız ve silahsız bölge" olarak nitelendirilen Continental Otel'de, sosyopat karakteri dünyadan silmişti. Maalesef Wick'in bu hamlesi Continental Ortaklığı'nın korumasından çıktığına işaret etmişti. Dünyanın açık ara en yetenekli suikastçisinin peşine binlerce kişi düştü. Üstelik Wick'in başına konulan ödül yüzlerce milyon dolar değerinde...

JOHN WICK –VOL 3 PARABELLUM**In theaters on:** May 17th, 2019 **Director:** Chad Stahelski**Genre:** Aksiyon **Actors:** Keanu Reeves, Halle Berry, Anjelica Huston

The third movie of the series John Wick, where Keanu Reeves was reborn according to several film critics, is in theaters in May. In John Wick 3, Reeves is accompanied by noteworthy actors including the Academy Award winner Halle Berry, Laurence Fishburne, Mark Dacascos, Asia Kate Dillon, Lance Reddick, Saïd Taghmaoui, Jerome Flynn, Tobias Segal, Boban Marjanovic, Anjelica Huston and Ian McShane. Let us warn you in advance, those who did not see the second movie may not want to read below. Too much pressure was put on John Wick by a sociopath and eventually erased the sociopath character from the earth in Continental Hotel that is described as a "neutral and gun-free territory". Unfortunately, such attempt of Wick had pointed out that it left the protection of the Continental Alliance. Thousands of people started pursuing the world's most skilled assassin by far. Besides that, the price for killing Wick is worth hundreds of million dollars...

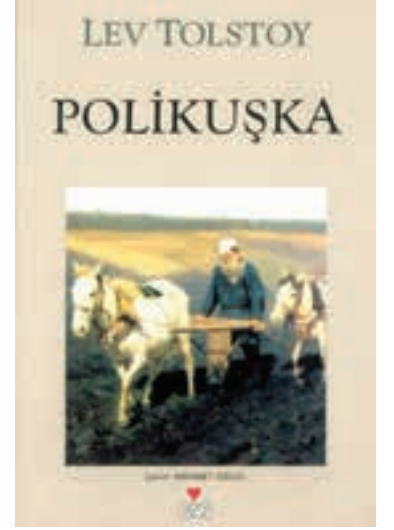


POLİKUŞKA**Yazar:** Lev N Tolstoy **Yayın Evi:** Can Yayınları

Tolstoy'un din, toplum, ve ahlak öğelerini konu aldığı bir başyapıt; Polikuşka... Gayet akıcı ve sade; Efendi ile köle ilişkisi, güven ve paralı askerlik, öykülerin en çok akla ve kalbe dokunanları... Kitapta; insani duyguların çıkmazında Polikuşka'nın hikayesi anlatılıyor. Savaş ve Barış ve Anna Karenina gibi yapıtlarıyla dünyanın en etkili romancılarından biri sayılan Lev Tolstoy, aynı zamanda 19. yüzyıl Rusya'sının en etkili ahlâkçı düşünürü olarak da gösteriliyor. Tolstoy'un 1855-1863 yılları arasında yazdığı 'halk için öyküler' arasında yer alan Polikuşka da, onun daha çok maddeci toplumun doğal insan üstündeki etkilerini konu edinen yapıtlarından oluşuyor.

POLIKUSHKA**Author:** Lev N Tolstoy **Publishing House:** Can Yayınları

A masterpiece that Tolstoy addressed the elements of religion, society and ethics... Pretty swift-flowing and simple; Master-slave relationship, trust and paid military recruitment, the most mentally and spiritually touching short stories... The book tells the story of Polikushka, who is in a dead-end of human emotions. Considered as one of the most influential novelists of the world with his works titled War and Peace and Anna Karenina, Leo Tolstoy is also shown as the most influential ethicist thinkers of the 19th century Russia. Included in the 'short stories for public' written by Tolstoy between 1855 and 1863, Poliskushka consists of works addressing the impacts of the materialist society on the natural human.

**KALP****Yazar:** İskender Pala **Yayın Evi:** Turkuvaz Kitap

Ülkemizde büyük bir okur kitlesine sahip olan ve kitapları çok satanlar arasında yer alan İskender Pala, bu kez "Kalp" adını taşıyan yeni kitabıyla karşımızda. Kalp ve duygular üzerine uzunca bir süredir okumalar yaptığı bilinen yazar, bir kez daha bolca alıntıya kaynak olacak, hatta aforizma tadında tarif edilebilecek bir eser oluşturdu. Pala'nın kitabının sunuş bölümündeki şu anlatımlar son derece anlamlı: Yazı yoktu ama o vardı.

**HEART****Author:** İskender Pala **Publishing House:** Turkuvaz Kitap

With his large group of readers and his books included in bestseller lists in Turkey, İskender Pala has released his new book titled "Heart". Known to had made readings on heart and emotions for a long time, the writer has created a work that will have many quotations and that can even be described to have a taste of aphorisms. The following depiction in the preface of Pala's book is pretty meaningful: There was no writing, but her.

► ► ► Konser / Concert



SİMGE
3 MAYIS CUMA
CLUB INFERNO



SESVERSUS
4 MAYIS CUMARTESİ 2019
MERİNOŞ ATATÜRK KONGRE KÜLTÜR MERKEZİ



PINK MARTINI
14 MAYIS 2019
BURSA KÜLTÜRPARK AÇIKHAVA TİYATROSU



AKILCI, YENİLİKÇİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIMLARLA GELECEĞE



Aktaş Holding;

80 yıllık deneyimi, alanında en fazla patent üreten yenilikçi anlayışı ile faaliyet gösterdiği tüm alanlarda, dünyanın en saygın markalarını bünyesinde barındırıyor.

Dünyanın 6 kıtasında yaptığı yatırımlarda ve liderlik anlayışında da bu yenilikçi ve akılcı yaklaşımın izi var.

www.aktasholding.com
facebook.com/aktasholding
twitter.com/aktasholding
linkedin.com/company/aktas-holding



Her yolculuğunuzda sizinle.